



## מכרז פומבי מספר 21/2022

### לאספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ

מסמך זה הינו רכוש משרד החוץ, כל הזכויות שמורות למשרד החוץ ©  
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה  
שהיא מלבד מענה על מכרז זה.  
המסמך מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד.

קישור להגשת הצעות בלבד:

[https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid\\_object\\_id=4000557049](https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000557049)

קישור לקריאת המכרז בלבד:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000557049>



## טופס הרשמה למכרז

תאריך: \_\_\_\_\_

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים אפשריים בתנאי המכרז (כולל שינויים אפשריים בתנאי סף), במועדי ההגשה וכד'. מציע שלא ישלח טופס הרשמה יהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד עקב אי קבלת מידע על עדכונים אודות תנאי המכרז ומועדיו. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. משלוח טופס הרשמה אינו פוטר את המציע מהצורך לעקוב אחר הודעות ועדכונים שיופיעו גם באתר האינטרנט.

לכבוד:

michrazim@mfa.gov.il

ועדת המכרזים -

משרד החוץ

**הנדון: מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ**

**אנו מבקשים להירשם להשתתפות למכרז ולקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים**

שם המציע: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

איש קשר: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 2 מתוך 94



טלפון נייד:

\_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני:

\_\_\_\_\_

חתימה : \_\_\_\_\_



## 1 כללי

- 1.1 משרד החוץ (להלן "המשרד" או "המזמין") אחראי על גיבוש מדיניות החוץ של ממשלת ישראל, ביצועה והסברתה. הוא פועל להבטחת החוסן הלאומי של מדינת ישראל באמצעות הרחבה והעמקה מתמדת של קשריה הבינלאומיים והבטחת אהדה בעולם לישראל ולעמדותיה. המשרד מופקד על תכנון, ניהול ותיאום פעילותן של כ-108 הנציגויות הדיפלומטיות של ישראל בעולם ועל ניהול קשרי הממשלה עם ממשלות זרות וארגונים בינלאומיים, בארץ ובחו"ל. המשרד מטפח את הקשרים עם הקהילות היהודיות בתפוצות ונושא באחריות הממלכתית להגן על זכויותיהם של אזרחי ישראל השוהים בחו"ל.
- 1.2 משרד החוץ (להלן: "המשרד" או "המזמין") פונה בזאת לקבלת הצעות במסגרת מכרז פומבי מספר 21/2022 לאספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, יישום ובקרה שוטפת בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע במשרד וזאת בהיקף ובגבולות האחריות שיפורטו בהמשך.
- 1.3 מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי עורך התקשרויות מרכזיות לאספקתם של מוצרים ושירותים עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך. בכל נושא שבו מינהל הרכש הממשלתי ערך התקשרות מרכזית לאספקת ציוד או שירות או הודיע על כוונה לערוך התקשרות מרכזית, משרדי הממשלה מחויבים, בהתאם לתקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לרכוש את הציוד או השירות על פי תנאי ההתקשרות המרכזית, ואינם רשאים לערוך התקשרות עצמאית עם ספק בנושא שבו קיימת התקשרות מרכזית. אם יימצא שקיימת התקשרות מרכזית בנושא מסוים או שמינהל הרכש הודיע על כוונתו לערוך התקשרות מרכזית בנושא מסוים, המשרד ירכוש את המוצר או השירות המבוקש באמצעות ההתקשרות המרכזית ולא באמצעות מכרז זה. בכל מקרה, רכש ציוד או שירות כאמור על ידי המשרד, מחייב קבלת אישור מראש ממינהל הרכש הממשלתי.
- 1.4 כל מציע במכרז רשאי להציע הצעה אחת בלבד.
- 1.5 המשרד מעוניין לבחור בזוכה אחד במכרז זה אשר יספק את השירותים המבוקשים בהתאם לצרכי המשרד, ובכפוף לאמור בחוזה ההתקשרות המצורף כנספח א' למכרז זה.
- 1.6 המשרד באמצעות ועדת המכרזים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שומר לעצמו את הזכות להכריז על כשיר שני למתן השירותים המבוקשים. ההתקשרות עם הכשיר השני, במידה ויוכרז תיעשה בהתאמה להצעת המחיר אותה הגיש בהצעתו.
- 1.7 רשאי להגיש הצעה מציע אשר הינו עוסק מורשה ו/או תאגיד, לרבות חברה בע"מ, שותפות או עמותה, הרשום כדין והעוסק בשירותים הנדרשים והעומדים בתנאי המכרז.
- 1.8 כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 1.9 מציע שיזכה במכרז יידרש לספק שירותים למשרד בהתאם למוגדר במסמכי המכרז.

+++++



- 1.10 כל התקשרות פרטנית ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 1.11 מובהר כי ספק שיזכה במכרז זה לא יוכל להשתתף במכרזים בהם היה שותף להכנה.
- 1.12 אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי / תוספת במסמכי המכרז עלולים לגרום לפסילת ההצעה.



**2 לוח הזמנים לעריכת המכרז**

2.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז :

מועדים	פעילות	סידורי
30.8.2022	מועד פרסום המכרז	2.1.1
14.9.2022	המועד האחרון להגשת שאלות ולהבהרות	2.1.2
את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. הגשת הצעות אפשרית החל מתאריך 18.10.2022 בשעה 08:00 ועד 24.10.2022 בשעה 15:00.	המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	2.1.3

2.2 המשרד רשאי לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם בעיתונות ובאתר האינטרנט.

2.3 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים תאריכים בטבלה זו.

**3 הגדרות**

למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם :



משמעות	המונח
משרד החוץ	המשרד
מכרז פומבי מס' 21/2022 לאספקת שירותים, קבלת ייעוץ, ליווי, יישום ובקרה שוטפת בתחום אבטחת המידע והסייבר במשרד החוץ על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות קבצי הבהרות, אם יהיו כאלה.	המכרז
ספק המעוניין להגיש הצעה למכרז זה ולספק את השירותים המפורטים בו.	מציע
ספק אשר הצעתו נבחרה על ידי ועדת המכרזים המשרדית לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה.	ספק זוכה/זוכה
ועדת המכרזים המשרדית של המשרד.	ועדת המכרזים
חוזה שעליו חתומים המשרד והספק, המפרט את התנאים לביצוע עסקה בטובין או במקרקעין, לביצוע עבודה או לרכישת שירותים.	חוזה התקשרות
תקופת ההתקשרות בין המשרד לבין הספק, כפי המפורט בסעיף 4 לחוזה התקשרות זה.	תקופת התקשרות
בעלי התפקידים מטעמו של המציע אשר יבצעו בפועל את השירותים המבוקשים בסעיף 5 למכרז ובחוזה המצורף לו.	הצוות
ערבות של ספק אשר נבחר לצורך ביצוע ההתקשרות.	ערבות ביצוע
כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1992 (לרבות תאגיד מקומי, כהגדרתו בחוק זה), משרד ממשלתי, תאגיד סטאטוטורי, חברה ממשלתית ולרבות רשות מקומית.	גוף ציבורי
אתר האינטרנט של המשרד: <a href="http://www.mfa.gov.il">www.mfa.gov.il</a>	אתר האינטרנט
שירותי ייעוץ, ליווי ויישום בתחום הגנת הסייבר ובקרה השוטפת של אבטחת המידע במשרד, הכול כמפורט במכרז ו/או בחוזה.	השירותים המבוקשים
חוזה ההתקשרות המצורף כנספח א' למכרז.	החוזה
טופס ההצעה המצורף כנספח ב' למכרז.	טופס ההצעה
התרחשות אשר מעידה על פגיעה אפשרית בפעילותו התקינה של נכס סייבר, שקיים יסוד להניח, כי היא נובעת מפעילות מכוונת במרחב הסייבר;	"אירוע סייבר"
גוף ציבורי בו מעל 2,500 משתמשים ומערך IT הכולל שרתים וירטואלים ופיזיים, תשתיות הגנת סייבר, מערך SOC, שירותים ותשתיות ענן, רשתות מחשב מסווגות ואשר מונחה על ידי גוף רגולטורי כדוגמת מערך הסייבר הלאומי, המפקח על הבנקים, המפקח על הביטוח, שב"כ וכיוב'	"גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ"

למונחים אחרים תהיה המשמעות הקבועה להם בחוזה.

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת ייעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 7 מתוך 94



#### 4 תקופת ההתקשרות

- 4.1 תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה על פי חוזה זה תהיה לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים, החל ממועד חתימת מורשי החתימה של המשרד על החוזה (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית")
- 4.2 המשרד בלבד, על פי שיקול דעתו הבלעדי בהתאם לצרכיו, יהיה רשאי להאריך את "תקופת ההתקשרות המקורית" בעוד 4 תקופות נוספות (להלן "תקופות אופציה"), של שנה כל אחת ועד ל 5 שנים במצטבר בסה"כ (כולל "תקופת ההתקשרות המקורית"), וזאת בכפוף לקיומו של תקציב. בתקופת ההארכה יחולו תנאי חוזה זה, אלא אם כן, נקבע במפורש ובכתב אחרת, ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב, לא יאוחר מ-30 (שלושים) ימים לפני תום "תקופת ההתקשרות המקורית".
- 4.3 ששת החודשים הראשונים יהוו תקופת ניסיון. במהלך תקופת הניסיון, במידה ויחליט המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק, רשאי המשרד לעשות כן ובכפוף להחלטת ועדת המכרזים המשרדית.
- 4.4 המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים המשרדית ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.

#### 5 השירותים הנדרשים:

- 5.1 המציע יעניק את השירותים באמצעות צוות שיעניק למזמין את השירותים הנדרשים במסמכי המכרז ובחוזה ההתקשרות במהלך כל תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 5 למסמכי המכרז:
  - 5.1.1 לתשומת לב המציעים: על-פי החוזה יידרש כל אחד מבעלי התפקידים לעבור סיווג ביטחוני ברמה שתיקבע על-ידי אגף הביטחון שבמשרד. עמידתו של כל אחד מבעלי התפקידים ברמת הסיווג הביטחוני הנדרשת הנה תנאי לקיום החוזה.
  - 5.2 המשרד פונה בזאת לקבלת הצעות במסגרת מכרז פומבי לאספקת שירותים, קבלת ייעוץ, ליווי, יישום ובקרה שוטפת בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע במשרד וזאת בהיקף ובגבולות האחריות שיפורטו בהמשך. כחלק מההתקשרות הוגדרו ארבעה יעדים מרכזיים אותם המשרד מבקש להשיג באמצעות מכרז זה:
    - 5.2.1 עמידה בדרישות החוק והנחיות הגופים המנחים.
    - 5.2.2 שיפור רמת הגנת הסייבר ואבטחת המידע במערכות המשרד ותהליכי עבודה.
    - 5.2.3 היערכות לחירום, אירועי סייבר ואבטחת מידע.
    - 5.2.4 ליווי וסיוע בביצוע פרויקטים בנושאי הגנת הסייבר ואבטחת מידע.
- 5.3 התחומים בהם נדרש ייעוץ ליווי ושירותים:

+++++



- 5.3.1 ייעוץ וליווי בתחומי הגנת הסייבר ואבטחת מידע שונים על ידי יועצים ומוצרים. עבור תחומים אלו, משרד החוץ יזמין שירותים מהספק הזוכה על-פי צורך ובכפוף לקיומו של תקציב.
- 5.3.2 הייעוץ והליווי יכללו אך לא יהיו מוגבלים ל:
- 5.3.2.1 כתיבת פקודות משימה לביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים, ביצוע מבדקים וכתיבת תכניות להפחתת הסיכונים ומעקב אחר מימושם בתחומים הבאים:
- 5.3.2.1.1 מערכות תשתית כלליות (שרתים, תחנות קצה וכו').
- 5.3.2.1.2 מערכות ICS ו-IOT.
- 5.3.2.1.3 מערכות תשתית להגנת סייבר ואבטחת מידע.
- 5.3.2.1.4 טופולוגיה רשתית מאובטחת.
- 5.3.2.1.5 תקשורת נתונים.
- 5.3.2.1.6 בסיסי נתונים.
- 5.3.2.1.7 בתנאי בדיקה שונים - White Box/Black Box/Gray Box
- 5.3.2.1.8 לפי תרחישים שונים ורמות איומים שונות
- 5.3.2.1.9 הפעלת כלים אוטומטיים לביצוע מבדקי חדירה.
- 5.3.2.2 הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח.
- 5.3.2.2.1 בחינת קוד בבעלות המשרד או עבור המשרד בסטנדרטים מקובלים לפיתוח קוד מאובטח ע"י שימוש בכלי בדיקת קוד אוטומטים וסריקה ידנית.
- 5.3.2.2.2 כתיבת נהלי פיתוח מאובטח ובקרת מימוש.
- 5.3.2.3 יצירה וכתיבת נהלים, מדיניות לרבות:
- 5.3.2.3.1 מדיניות ונהלים ארגוניים / רוחביים.
- 5.3.2.3.2 מדיניות ונהלים תפעוליים.
- 5.3.2.4 ייעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקני ISO למיניהם ושאר תקנים בינלא"י בתחומי הגנת הסייבר ואבטחת המידע, פרטיות, חשבות וכספים (כולל PCI DSS, GDPR) ועוד.
- 5.3.2.4.1 כתיבת נהלים / מסמכים / מצגות.
- 5.3.2.4.2 הכנת אגף התקשוב והמשרד כולו למבדקים השנתיים.
- 5.3.2.4.3 הטמעת נהלים והנחיות בקרב עובדי המשרד.
- 5.3.2.4.4 ביצוע ביקורות למימוש הנחיות ונהלים.
- 5.3.2.5 ביצוע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים לרבות:
- 5.3.2.5.1 בתחומי הנחיות ותו"ל מערך הסייבר.
- 5.3.2.5.2 תו"ל רימון.

+++++



- 5.3.2.5.3 בתחומי הביומטריה.
- 5.3.2.5.4 הנחיות ותו"ל הממונה על היישומים הביומטריים
- 5.3.2.5.5 בתחומי הגנת הפרטיות כולל עמידת המשרד בתקנות הגנת הפרטיות.
- 5.3.2.5.6 בתחומי שרשרת האספקה.
- 5.3.2.6 בחינה ושיפור תהליכים בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע
  - 5.3.2.6.1 להלן מספר דוגמאות:
    - 5.3.2.6.1.1 ניהול מחזור חייו של העובד בתחומי ההרשאות (כגון פתיחת / סגירת חשבונות)
    - 5.3.2.6.1.2 הוצאה והכנסה של מידע לארגון (כגון הלבנה/השחרה)
- 5.3.2.7 ליווי וניהול פרויקטים בתחומי הגנת סייבר ואבטחת המידע, משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף
  - 5.3.2.7.1 ליווי פרויקטים בתחום מערכות מחשוב כגון: ניהול חשבונות משתמשים (הרשאות), הזדהות, גישה מרחוק.
  - 5.3.2.7.2 ליווי פרויקטים בתחום יישום שירותים לציבור – פורטל / אתר WEB.
  - 5.3.2.7.3 ניהול סיכונים פורמלי בפרויקטים (כגון זיהוי איומים והצטברות מימושים).
  - 5.3.2.7.4 תכנון ואפיון ארכיטקטורת רשת מאובטחת בהתאם לצרכי המשרד.
  - 5.3.2.7.5 הקשחת תשתיות תקשורת לרבות נתבים ומתגים, הקשחות מערכות הפעלה לרבות שרתים, תחנות עבודה והגדרת GPO.
  - 5.3.2.7.6 תכנון ואפיון מעגלי הגנה טכנולוגיים לרבות תשתיתיים ואפליקטיביים.
  - 5.3.2.7.7 תכנון ואפיון מערכות למניעת דלף מידע בנתיבי דוא"ל וגלישה באינטרנט.
  - 5.3.2.7.8 תכנון ואפיון של ממשקים טכנולוגיים מאובטחים בפרוייקטים.
  - 5.3.2.7.9 תכנון ואפיון של מעגלי ניטור אפקטיביים בפרוייקטים.
  - 5.3.2.7.10 ייעוץ לחטיבת טכנולוגיות הגנת הסייבר בתחום הטכנולוגי בפרוייקטים השונים.

+++++



- 5.3.2.8 העלאת רמת המודעות של עובדי המשרד להגנת הסייבר ואבטחת מידע בדרך של:
- 5.3.2.8.1 הכנת חומרי הדרכה.
  - 5.3.2.8.2 ביצוע הדרכות שוטפות.
  - 5.3.2.8.3 ביצוע ימי עיון הדרכה והכשרה.
  - 5.3.2.8.4 הסמכת אוכלוסיות שונות בארגון בתחומי סייבר וא"מ בנושאי מוצרים ותשתיות א"מ, פיתוח מאובטח, סיסטם, תקשורת וכדומה.
- 5.3.2.9 בחינה, בחירה, והטמעה של מוצרי הגנת סייבר ואבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים
- 5.3.2.9.1 איתור והשוואה.
  - 5.3.2.9.2 כתיבת מסמכי דרישות.
  - 5.3.2.9.3 הובלת מכרזים ותיחורים.
  - 5.3.2.9.4 ליווי הטמעה.
  - 5.3.2.9.5 להלן מספר דוגמאות:
    - 5.3.2.9.5.1 סקר שוק / לימוד מכרז מנהל הרכש
    - 5.3.2.9.5.2 כתיבת מסמך דרישות
    - 5.3.2.9.5.3 כתיבת מסמך ת"ע להטמעה וליווי.
- 5.3.2.10 תכנון, ניהול, הקמה, והטמעה של תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP)
- 5.3.2.10.1 כתיבת תוכניות התאוששות מאסון תוך התחשבות בצרכים עסקיים, הנחיות גופים מנחים ודרישות הארגון.
- 5.3.2.11 יובהר כי המשרד יהיה רשאי לדרוש אספקת שירותים גם בתחומים נוספים והספק יידרש להעמיד לרשות המשרד את בעלי התפקידים המתאימים לאספקת שירותים אלה, יודגש כי התמורה עבור שעות יעוץ בהתאם לסעיף זה תהיה על פי הצעת המחיר של המציע.
- 5.3.3 שירותי IR
- 5.3.3.1 שירותי IR - Incident Response - צוות תגובה והתאוששות בעת חירום/חשד או אירוע אבטחת מידע ו/או אירוע סייבר .
  - 5.3.3.2 הספק הזוכה יקים צוות IR שיסייע למשרד כצוות תגובה והתאוששות בעת חירום/ חשד או אירוע הגנת סייבר ואבטחת מידע לאורך כל ימות השנה. הצוות יהיה מורכב מבעלי מקצוע שונים בתחומי הסייבר השונים כפי שיפורט בהמשך ויהיה ערוך למתן תגובה מהירה לחקירה, הכלת אירוע, התאוששות וחזרה לשיגרה. על הספק להעמיד שירותי צוות IR כמפורט להלן:

+++++



5.3.3.2.1 שירותים הנדרשים בשוטף:

5.3.3.2.1.1 היכרות עם כלל המערכות, לרבות

רשתות המחשוב והשפעתן/ חשיבותן  
על הפעילות העסקית של המשרד;  
כולל עדכון בשוטף אחר שינויים.

5.3.3.2.1.2 תכנית מסודרת לטיפול במתקפת

סייבר הכוללת ניהול סיכוני סייבר,  
הגדרת נכסים עסקיים, מענה לתרחישי  
סייבר, נהלי עבודה סדורים ופעולות  
לביצוע.

5.3.3.2.1.3 איש קשר אחד אשר ישמש כמרכז את

הנתונים ותמונת המצב עבור המשרד  
בעת אירוע סייבר.

5.3.3.2.2 טיפול בעת התרחשות אירוע סייבר

5.3.3.2.2.1 הגעה לאתר המשרד במידה ויוחלט כי

קיים צורך בכך.

5.3.3.2.2.2 זיהוי ובידוד הזירות הדיגיטליות

שנפגעו, ובלימת המתקפה. אטימת  
זירת האירוע למניעת זליגה/  
התפשטות.

5.3.3.2.2.3 ביצוע תחקיר אירוע מקיף, זיהוי מקור

הפגיעה, הסיבות שגרמו לכך, מסקנות  
ונקודות לביצוע – הגשת דוח ממצאים  
והמלצות להימנעות מהישנות ארוע  
דומה בעתיד.

5.3.3.2.2.4 ליווי רציף וטיפול בכל שלבי החזרת

מצב לקדמותו במהירות, תוך מזעור  
נזקים.

5.3.3.2.3 יודגש ויובהר כי על הספק הזוכה או מי מבעלי

התפקידים ללוות את המשרד בעת הארוע ללא הגבלת  
זמן וזאת עד לקבלת אישור חזרה לשיגרה שינתן על  
ידי המשרד או נציגו המוסמך בלבד.

5.3.3.3 הרכב הצוות ואמצעים דרושים:

+++++



- 5.3.3.3.1 צוות מומחים מטעם הספק הזוכה בתחומי הסייבר אשר כולל מומחים בתחומים הבאים: תשתיות מחשוב, תקשורת, אפליקציה, בסיס נתונים, ICS, תשתיות CLOUD, חקירות ופורנוזיקה, מוצרי ותשתיות הגנת סייבר ואבטחת מידע.
- 5.3.3.3.2 כלי חקירה, גילוי, מניעה וחסימה של אירועי סייבר בהם יעשה שימוש בעת אירוע כחלק מהצעתו.
- 5.3.4 הפקת דוחות, ניירות עמדה, חוות דעת ופעילויות נוספות בהתאם להנחיות המשרד.
- 5.3.5 ביצוע ישיבות חודשיות עם חטיבת טכנולוגיות הגנת הסייבר של המשרד לעדכונים שוטפים.
- 5.3.6 ביצוע תרגול אירוע סייבר בארגון, המדמה תקיפה, טיפול והתאוששות. לרבות הסקת מסקנות והמלצות. יבוצע פעמיים בשנה ויכלול:
- 5.3.6.1 הכנת תוכנית התרגול- היקף, תרחישים שיתורגלו, תיאום מול גורמי IT והגנת הסייבר במשרד.
- 5.3.6.2 ניהול התרגיל- הגעה לאתר המשרד, הזרמת אירועים וניהול שוטף במהלך התרגיל
- 5.3.6.3 סיכום והמלצות- סיכום והצפת פערים, לקחים וכתובת תוכנית למענה על פערים שנמצאו ומימושה תוך מעקב ובקרה.
- 5.3.7 רמות השירות הנדרשות במסגרת שירותי ה-IR
- 5.3.7.1 השירות יפעל 365/24/7 ימים בשנה.

מענה טלפוני בשעות וימי עבודה המקובלים	מענה טלפוני בשבתות חגים ולילות	הגעה בשעות וימי עבודה המקובלים	הגעה בימי שישי, שבת חגים ולילות	
10 דק'	-	5 ימי עבודה	-	שגרה
10 דק'	1 שעה	1 ימי עבודה	24 שעות מקריאה	חשד לאירוע
5 דק'	5 דק'	2 שעות	4 שעות מקריאה	אירוע
10 דק'	-	5 ימי עבודה	-	תרגיל

- 5.4 שיטת העבודה עבור מתן השירותים למעט שירותי ה-IR כהגדרתם בסעיף 5.3.3 לעיל:
- 5.4.1 המשרד יפנה לספק בכתב על מנת לקבל שירות מסויים. הפנייה תכלול פירוט לגבי השירות הנדרש, המיקום בו יסופק וכל מידע רלבנטי אחר.
- 5.4.2 לא יאוחר מחמישה ימי עבודה לאחר קבלת הפנייה יעביר הספק למשרד תוכנית

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 13 מתוך 94



עבודה אשר תכלול את המרכיבים הבאים לכל הפחות :

- 5.4.2.1 בעלי התפקידים המוצעים לצורך מתן השירות כולל קורות חיים, תעודות הסמכה, טופס הכשר בטחוני עבור כל הצוות המוצע בהתאם לנוסח המופיע בנספח 8 לטופס ההצעה, טופס התחייבות למניעת ניגוד עניינים- בעלי תפקיד בהתאם לנוסח המופיע בנספח 3 א' לחוזה, טופס התחייבות לשמירה על סודיות- בעל תפקיד, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 2 א' לחוזה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 5.4.2.2 לוחות הזמנים לביצוע השירות.
- 5.4.2.3 אבני דרך לביצוע השירות.
- 5.4.2.4 פירוט שעות העבודה הנדרשות לצורך ביצוע השירות בחלוקה לסיווגי היועץ הנדרשים.
- 5.4.3 במקרים דחופים מיוחדים (על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד) הספק הזוכה יידרש ליישם את הסעיף הקודם (5.4.2) תוך יום עבודה אחד. למשרד יהיה זכות להפעיל סעיף זה עד שמונה פעמים בשנה ללא עלות נוספת. מעבר לשמונה פעמים בשנה, המשרד ישלם תוספת של לא יותר מ-1,000 (אלף) ₪ למקרה.
- 5.4.4 המשרד יבחן את תוכנית העבודה ויאשר או יתקן את מרכיביה בהתאם לשיקול דעתו. ככל שהיועצים המוצעים על ידי הספק לא יהיו לשיעור רצונו של המשרד הוא יהיה רשאי לדרוש את החלפתם בשלב זה ו/או לאחר שלב הראיון שיפורט להלן וזאת אף ללא מתן נימוקים.
- 5.4.5 לא יאוחר משבעה ימים לאחר אישור רשימת בעלי התפקידים המוצעים, על ידי הספק, ייערכו לבעלי התפקידים המוצעים למתן השירותים הנדרשים ראיונות במשרדי המשרד, לצורך התאמתם.
- 5.4.6 ככל שבעלי התפקידים שהוצעו לא יאושרו על ידי המשרד, יידרש הספק להעביר בעלי תפקידים חלופיים לא יאוחר משלושה ימים לאחר קבלת החלטת המשרד ויבוצע שוב הראיון כאמור לעיל.
- 5.4.7 רק לאחר קבלת אישור המשרד מראש ובכתב לתוכנית העבודה ולבעלי התפקידים המוצעים יהיה רשאי הספק להתחיל בביצוע השירות בהתאם לתוכנית העבודה.

## 6 הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם :

- 6.1 נספח א'- חוזה התקשרות על נספחיו:
  - 6.1.1 נספח 1 – נוסח ערבות ביצוע.
  - 6.1.2 נספח 2 – התחייבות לשמירה על סודיות- ספק.
    - 6.1.2.1 נספח 2א'- התחייבות לשמירה על סודיות- בעל תפקיד.
  - 6.1.3 נספח 3 - התחייבות להעדר ניגוד עניינים – ספק.

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 14 מתוך 94



- 6.1.3.1 נספח 3א'- התחייבות להעדר ניגוד עניינים- בעל תפקיד.
- 6.2 נספח ב'- טופס ההצעה על נספחיו:
- 6.2.1 נספח 1 - הצהרה אודות אימות זהות ופרטי המציע
- 6.2.2 נספח 2- תצהיר אודות העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976
- 6.2.3 נספח 3 - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.
- 6.2.4 נספח 4 - פירוט ניסיון המציע- כנדרש בסעיף 5 ובסעיף 9.2 למכרז
- 6.2.5 נספח 5- אמות מידה לאיכות
- 6.2.6 נספח 6 - תצהיר המציע אודות שימוש בתוכנות מקוריות
- 6.2.7 נספח 7 - הצהרה בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות
- 6.2.8 נספח 8 - אישור על ההכשר בטחוני של צוות המציע.
- 6.2.9 נספח 9 – טופס הצעת המחיר
- 6.2.10 נספח 10 – התחייבות להעדר ומניעת ניגוד עניינים- מציע
- 6.2.11 נספח 11 – אישור מרשם החברות על רישום תאגיד
- 6.2.12 נספח 12 – נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2020.
- 6.2.13 נספח 13 – אישור על ניהול ספרים
- 6.2.14 נספח 14- אישור רו"ח בדבר מחזור כספי של המציע
- 6.2.15 נספח 15 - אישור רו"ח כי עסקו של המציע הינו בשליטת אישה (ככל שרלבנטי)
- 6.2.16 נספח 16 – טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור משיב הבקשה.

## 7 תנאי סף להשתתפות במכרז

### כללי

- 7.1 במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.
- 7.2 תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור (לדוגמה – חברה אם, חברה בת או חברה אחות), באורגן של המציע (לדוגמה – מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 7.3 אין להגיש הצעה המשותפת למספר גופים.
- 7.4 תנאי הסף הרשומים בסעיפים 8 ו-9 להלן מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

## 8 תנאי סף מנהליים

- 8.1 מעמדו המשפטי של המציע
- 8.1.1 על המציע להיות במועד הגשת ההצעה: תאגיד הרשום בישראל על פי דין, שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת הגשת

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 15 מתוך 94**



ההצעה ו/או עוסק מורשה, ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.

## 8.2 חוק עסקאות גופים ציבוריים

8.2.1 קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת

ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים, לרבות האישורים הבאים אשר יצורפו לטופס ההצעה:

8.2.1.1 אישור מהמרשם הרלבנטי על רישום תאגיד.

8.2.1.2 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 – אישור בדבר ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול ספרים.

8.2.1.3 נסח רישום תאגיד עדכני לשנת הגשת ההצעה(ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: [taagidim.justice.gov.il](http://taagidim.justice.gov.il) תחת הקישור "הפקת נסח חברה").

8.2.1.4 פרטי המציע כולל אישור עדכני של עו"ד בדבר זהות מורשה/י החתימה אצל המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם (בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 בטופס ההצעה).

8.2.1.5 הצהרה אודות היעדר הרשעות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976, (בהתאם לנוסח המחייב בנספח 2 בטופס ההצעה).

## 8.3 העדר ניגוד עניינים

8.3.1 תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הנו שהמציע, בעל התפקיד המוצע על ידו, בעלי העניין ונושאי המשרה בו אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים המונע מהם להעניק למשרד את השירותים.

8.3.2 על המציע לדווח בכתב, על כל פעולה או עובדה חדשה שיש בה כדי להקים חשש לניגוד עניינים או לעניין אישי כמפורט לעיל ושהתעוררה לאחר הגשת ההצעות, וזאת עד לקבלת החלטת המשרד בדבר זהותו של הזוכה במכרז. יש למסור את ההודעה תוך שלושה (3) ימים ממועד גילוי פעולה או עובדה כאמור.

8.3.3 על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר מאומת בידי עו"ד בדבר העדר ניגוד עניינים, וזאת בהתאם לנוסח המפורט בנספח 10 לטופס ההצעה.

## 8.4 מחזור כספי

8.4.1 המציע בעל מחזור כספי שנתי של 1 מיליון (מליון ₪) ש"ח כולל מע"מ בכל אחת מהשנים 2019, 2020 ו-2021 הנובעים מפעילותו בתחומים המפורטים בסעיף 5 לעיל. על המציע להמציא אישור רואה חשבון על גבי נספח 14 לטופס ההצעה לצורך הוכחת עמידתו בסעיף זה בכל הקשור לשנים 2019, 2020 ו-2021.

## 8.5 ייצוג הולם

8.5.1 המציע יחתום על תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות (בהתאם

+++++



לנוסח המחייב בנספח 7 בטופס ההצעה.

- 8.6 שימוש בתוכנות מקור
- 8.6.1 המציע עושה שימוש בעבודתו בתוכנות מקור בלבד, וברשותו כלל הרישוי התקף הנדרש להפעלתן.
- 8.6.2 המציע יחתום על הצהרת אודות שימוש בתוכנות מקור (בהתאם לנוסח המחייב בנספח 6 בטופס ההצעה).

## 9 תנאי סף מקצועיים

- 9.1 המציע בעל ניסיון של 4 שנים לפחות בתחום הגנת הסייבר ואבטחת מידע בשיטת מיקור חוץ בהיקף מינימלי של 1 מליון ₪ בכל שנה (כולל מע"מ).
- 9.2 המציע סיפק במהלך שלוש השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעה שירותי יעוץ בפרויקט אחד לפחות בתחום אבטחת מידע וסייבר, כאשר הפרויקט כולל את השירותים הבאים **במצטבר** :
- 9.2.1 הלקוח הוא גוף בעל מאפייני מחשוב הדומים למשרד החוץ.
- 9.2.2 הספק סיפק שירותי ייעוץ ויישום ללקוח אחד לפחות בכל שנה בהיקף של לפחות 1,000 שעות בכל שנה משלוש השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעות.
- 9.3 במסגרת השירותים שניתנו ושופרטו לפי סעיף 9.2 לעיל, המציע העניק לפחות 7 (שבעה) שירותים בכל שנה, מתוך רשימת השירותים המפורטים בסעיפים 5.3.2.1 עד 5.3.2.11
- 9.4 במהלך שלוש השנים הנ"ל, המציע העניק שירותי IR לפחות ללקוח אחד בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ בהיקף מינימלי של 500 אלף ₪ (כולל מע"מ).
- 9.5 במסגרת הפרויקט הנדרש בסעיף 9.2 לעיל, המציע העניק שירות כמפורט בסעיף 5.3.3.
- 9.6 יש לצרף הצהרה בפני עו"ד אודות ניסיון המציע בסעיף 9 רבתי.

## 10 מסמכים ואישורים נוספים שעל המציע לצרף להצעתו:

- 10.1 במידה ורלבנטי, אישור רואה חשבון כי עסקו של המציע הוא בשליטת אישה.
- 10.2 הצעת המחיר של המציע למכרז (בהתאם לנוסח המחייב בנספח 9 בטופס ההצעה).
- 10.3 הסכם התקשרות חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע בכל עמוד בראשי תיבות (נספח א' למכרז).
- 10.4 העתק חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע, בכל עמוד של מענה המשרד לשאלות ספקים (סעיף 19.2 למכרז).

## 11 אבטחת מידע

- 11.1 סיווג בטחוני
- 11.1.1 לא יועסק במתן שירותים במסגרת מכרז זה יועץ אשר אינו מחזיק בסיווג

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 17 מתוך 94**



בטחוני מתאים.

- 11.1.2 המשרד לבדו יכריע לגבי רמת הסיווג הנדרשת לצורך מתן כל שירות.
- 11.1.3 הספק הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות לסיווג ביטחוני לעובדיו כפי שיקבעו מעת לעת על ידי המשרד. עובד מטעם הספק הזוכה שסרב לביצוע בדיקות סיווג ביטחוניות ככל שידרש, לא יורשה להמשיך לעבוד אצל המשרד והספק הזוכה מתחייב לספק אדם מחליף באותן הרמות המקצועיות של קודמו.
- 11.2 הוצאת מידע
- 11.2.1 חל איסור הוצאת מידע מכל סוג שהוא ובכל צורה שהיא (לרבות על גבי נייר, על גבי מכשיר טלפון/מחשב על גבי התקן זכרון/אחסון, צילום, וכל צורה אחרת) ללא אישור המשרד בכתב ומראש.
- 11.2.2 חל איסור העברת/מסירת מידע כל שהוא מהמשרד או אודות המשרד לכל גורם אחר ללא אישור המשרד בכתב ומראש.
- 11.2.3 חל איסור מוחלט על שימוש במידע כל שהוא מהמשרד או אודות המשרד שלא לצורכי המשרד.
- 11.3 חיבור לרשתות המשרד
- 11.3.1 חל איסור חיבור מכשיר כל שהוא (לרבות מחשב, טלפון, מכשיר בדיקה וכל מכשיר אחר) לרשתות המשרד ולמערכות המשרד (לרבות שרתים, תחנות קצה, ציוד תקשורת, וכל מערכת אחרת) ללא אישור המשרד. איסור זה כולל גם חיבור לצורך טעינת סוללה.
- 11.3.2 חיבור לרשתות המשרד מרחוק יתאפשר בכפוף למדיניות המשרד ובאישור מראש.
- 11.4 דיווח
- 11.4.1 חלה חובה על הספק הזוכה לדווח באופן מידי למשרד על כל אירוע חריג בהיבטי הגנת סייבר ואבטחת מידע הקשור במישרין/ עקיפין לעבודה עם המשרד או לפגיעה/ חשש לפגיעה בשלמות, אמינות וחשאיות המידע שהועבר לספק מאת המשרד במסגרת השירותים המפורטים במכרז זה. הדיווח יהיה מיד עם גילוי האירוע.
- 11.5 אספקת מחשבים והקמת רשת ייעודית נפרדת
- 11.5.1 באם ידרש, הספק יספק על חשבונו מחשבים ייעודים לטובת עבודה בחצרות המשרד.
- 11.5.2 מחשבים אלו וכל רכיב אבטחה או הקשחה שידרש על פי הנחיות המשרד יסופקו כאמור על ידי הספק.
- 11.5.3 רכיבי ההקשחה יכללו: מוצר אנטי וירוס ע"פ המפורט בהוראות חשכ"ל, מוצר להצפנת דיסק קשיח, מוצר OTP במידה וידרש חיבור מרחוק. רכיב שיממש Two Factor Authentication (טוקן/כ"ח/OTP)
- +++++
- מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 18 מתוך 94**



- 11.5.4 כל טיפול ותחזוקה של אותם מחשבים ניידים יעשה לאחר אישור ובידיעת המשרד טרם התחזוקה או טיפול.
- 11.5.5 המחשבים האישיים ישמשו את בעלי התפקידים מטעם הספק הזוכה לטובת העבודה מול המשרד בלבד. אין לשתף במחשבים אלו כל מידע אחר.
- 11.5.6 בתום אספקת השירותים המתוארים במכרז, בחוזה זה או בכל מקרה בו ידרש, יספק הספק כל רכיב חומרה אוגר מידע (כדוגמת דיסק קשיח) המכיל מידע שמקורו במשרד ו/או כל מסמך המכיל מידע שמקורו במשרד שידרש על ידי המשרד ללא כל בקשה לפיצוי בתמורה.
- 11.5.7 המציע ינהל את המידע המתקבל מהמזמין ברשת מחשבים מופרדת (לכל הפחות באופן לוגי) משאר המידע המאוחסן אצל המציע וינהל מערך הרשאות בהתאם שיאפשר רק לעוסקים המורשים במתן הייעוץ לפי מכרז זה גישה למידע. למזמין זכות לביצוע ביקורות ככל שידרש בחצרות המציע לבחינת עמידתו של המציע בדרישות סעיף זה תוך תיאום מראש.
- 11.5.8 על היועצים מטעם המציע המאחסנים מידע במחשבים ניידים שברשותם להעביר מידע בהזדמנות ראשונה לשרתי המציע ולא לשמור מידע באופן מקומי על המחשב הנייד.
- 11.6 למשרד זכות להוסיף מעת לעת, לפי הצורך, הנחיות הגנת סייבר ואבטחת מידע נוספות אשר יחייבו את הספק שזוכה.

## 12 אופן הערכת ההצעות

- 12.1 הערכת ההצעות במכרז תתנהל באופן ובסדר כמפורט להלן:
- 12.1.1 בשלב הראשון, תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף האמורים, אם קיימים כאלה. המציעים שיעמדו בתנאי הסף יוכרזו כ"מציעים כשירים" ויעברו לשלב השני.
- 12.1.2 בשלב השני, תיבחן איכות הצעתם של המציעים הכשירים כמפורט להלן:
- 12.1.2.1 משקל מרכיב האיכות בהצעת המציע יעמוד על 60%.
- 12.1.2.2 ועדת המכרזים של המשרד תבחן את איכות ההצעה בהתאם לאופן המפורט בסעיף 14 למכרז.
- 12.1.3 בשלב השלישי ייבחנו הצעותיהם הכספיות של המציעים, כמפורט להלן:
- 12.1.3.1 משקל מרכיב המחיר בהצעת המציע יעמוד על 40%.
- 12.1.3.2 רק מציעים אשר קיבלו ציון מינימלי של 70% בשלב בדיקת האיכות (שלב שני כמפורט לעיל) יועברו לשלב בדיקת הצעת המחיר. מבלי לפגוע באמור לעיל, במידה ולא תהיינה לפחות שלוש הצעות שקיבלו מינימום של 70% בשלב בדיקת האיכות, ועדת המכרזים של המשרד

+++++



תהיה רשאית להפחית את ציון הסף בשלב האיכות ומעבר לשלב הבא של בדיקת הצעות המחיר עד לציון שלא יפחת מ- 60% בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

12.1.4 לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, ייפתחו מעטפות המחיר של המציעים, ותשוכלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח 9 - טופס הצעת המחיר).

12.1.4.1 יתבצע שיקול של הצעת המחיר של כל המרכיבים לעיל בהתאם לאמור בנספח 9.

12.1.4.2 הצעת המחיר הכוללת את סכום הסך הכל הזול ביותר תנוקד ב-100 נקודות, ויתר הצעות המחיר ינוקדו בציון נמוך יותר באופן יחסי לגובה ההצעה לעומת ההצעה הזולה ביותר.

$$P_x = \frac{P_{min}}{P_x} \times 100\%$$

$P_{min}$  = ההצעה הזולה ביותר  
 $P_x$  = ההצעה הנבדקת

12.1.4.3 ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.

### 13 הכרזה על ספק זוכה

- 13.1 ההצעה אשר תדורג במקום הראשון, תומלץ לאישור ועדת המכרזים להכרזתה כזוכה במכרז.
- 13.2 אישור הזכייה על ידי וועדת המכרזים, מותנה בעמידת הספק הזוכה בכל הדרישות המפורטות בסעיף 17 להלן.
- 13.3 אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.
- 13.4 ועדת המכרזים של המשרד שומרת לעצמה את הזכות לקיים הגרלה לבחירת הזוכה, במידה ושתי הצעות או יותר קיבלו ניקוד משוקלל סופי, זהה.
- 13.5 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להכריז על "כשיר שני" למתן השירותים המבוקשים.
- 13.6 ההתקשרות עם הכשיר השני, תיעשה בהתאם להצעת המחיר אותה הגיש בהצעתו.

### 14 אמות מידה לבחינת איכות

- 14.1 המציע יגיש מסמכים המעידים על עמידתו בסעיפי האיכות המפורטים בסעיף 14.2.3 ובהתאם לסעיף 5.3 למסמכי המכרז לעיל.
- 14.1.1 על המציע למלא ולהגיש את הטפסים כפי שנדרש בנספח 5 לטופס ההצעה

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 20 מתוך 94



כמפורט להלן:

- 14.1.1.1 שם לקוח
- 14.1.1.2 גודל לקוח (מספר משתמשים)
- 14.1.1.3 פרטי קשר מלאים של נציג מטעמו של הלקוח
- 14.1.1.4 תאריכי התחלה וסיום הפרויקט
- 14.1.1.5 הקף הפרויקט (עלות/שעות עבודה)
- 14.1.1.6 דוחות מולבנים (ללא שמות לקוחות) המעידים על איכות הפרויקט (הפרויקט יהיה בתחומים המפורטים בסעיף 5.3 לעיל) בהיבטים הבאים אך לא רק: תיאור מפורט של הפרויקט, מורכבות טכנולוגית של הפרויקט, שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, חסמים ואתגרים בפרויקט, מספר אתרים/ מספר רשתות/סיווג רשתות וכל נתון נוסף היכול להעיד על ביצוע הפרויקט כנדרש.
- 14.1.1.7 מכתבי הערכה במידה וקיימים
- 14.1.2 לפחות 3 דוחות שהוכנו ע"י צוות IR
  - 14.1.2.1 תכניות תרגיל.
  - 14.1.2.2 דוחות תרגיל.
  - 14.1.2.3 דוחות אירוע.
- 14.2 ניקוד האיכות ייקבע על פי:
  - 14.2.1 בדיקה, אימות וניקוד המסמכים שהוגשו.
  - 14.2.2 ריאיון בו המציע יציג את המענה למכרז.
  - 14.2.3 להלן טבלת ניקוד איכות. בטבלה הבאה, כל התייחסות לניסיון (ביצוע משימות, נסיון בתחום וכו') מתייחסת לניסיון בשלוש השנים הקודמות ליום הגשת הצעה למכרז זה.

ניקוד מירבי	אופן הבחינה	סעיף המהווה בסיס לבחינת איכות
15	<p>המציע ביצע בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד את סוגי המבדקים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 מבדקי חדירה ברמת האפליקציה בהיקף של לפחות 100 שעות כל אחד- 4 נקודות לשני מבדקים.</li> <li>• מבדק חדירה אחד בהיקף של לפחות 100 שעות המנצל חולשות ברמת התקשורת (תקיפה של ציוד תקשורת וניתוב בסביבת IT) - 5 נקודות למבדק.</li> <li>• מבדק חדירה אחד בהיקף של לפחות 100 שעות המנצל</li> </ul>	<p>5.3.2.1 כתיבת פקודות משימה לביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים</p>



ניקוד מירבי	אופן הבחינה	סעיף המהווה בסיס לבחינת איכות
	<p>חולשות/ אפיון (configuration) של מוצרי תשתית ואבטחה קיימים כגון חולשות באפיון חומת אש ו/או חולשות באפיון נתבים ו/או שרתים- 4 נקודות למבדק. על כל מבדק נוסף מעל המבדקים המפורטים לעיל, יקבל המציע 2 נקודות ועד למקסימום 15 נקודות במצטבר.</p>	
5	<p>המציע הוביל פרויקטי הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד על כל פיתוח אפליקטיבי המשמש 2,000 משתמשים לארגון, יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 5 נקודות במצטבר עבור 5 פיתוחים שונים.</p>	<p>5.3.2.2 הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח</p>
5	<p>המציע הוביל תהליך שלם משלב היזום ועד קבלת ההסמכה לתקן ISO 27701/27001/27032 ו/או עמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות/GDPR בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד עבור כל גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד, יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 5 נקודות במצטבר.</p>	<p>5.3.2.3-4 יצירה וכתובת נהלים ומדיניות, ייעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקני ISO למיניהם ושאר תקנים בינלאומיים בתחומי הגנת סייבר ואבטחת המידע, פרטיות, חשבות וכספים (כולל GDPR, PCI DSS ועוד</p>
5	<p>המציע ביצע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד הביקורות (כולן יחד) כללו:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדיקת הקשחת מערכות Windows</li> <li>• בדיקת הקשחת AD</li> <li>• בדיקת הגדרה והקשחת בסיסי נתונים SQL או Oracle</li> <li>• בדיקת הגדרה והקשחת מוצרי תשתית הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IPS/IDS מסוג Juniper/ IBM/ Checkpoint/ McAfee/ Cisco</li> </ul> </li> </ul>	<p>5.3.2.5 ביצוע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים לרבות:</p>



ניקוד מירבי	אופן הבחינה	סעיף המהווה בסיס לבחינת איכות
	<p>○ חומת אש מסוג Juniper/Palo Alto/Checkpoint/Cisco/Fortinet,                      ○ מוצרי הגנה על בסיסי נתונים- סנטריגו (Sentrigo)                      או אימפרבה (Imperva) או כל מוצר הגנה אחר על בסיסי נתונים.  <b>על כל ביקורת הגנת סייבר ואבטחת מידע יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 5 נקודות במצטבר עבור 5 ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע.</b></p>	
5	<p>המציע בחן ושיפר תהליכים כדוגמת טיפול בתהליכי שרשרת האספקה, ניהול מחזור חיי משתמש. בנוסף, הוביל פרויקטים גדולים בתחומי הגנת סייבר, אבטחת המידע ופרטיות בגופים <u>בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד</u>.                      פרויקט גדול = פרויקט בעל לפחות 1,000 שעות אדם במשך חיי הפרויקט  <b>על כל פרויקט גדול בתחום הגנת סייבר ואבטחת מידע, יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 5 נקודות במצטבר עבור 5 פרויקטים.</b></p>	<p><b>5.3.2.6-7</b>                      בחינה ושיפור תהליכים בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע,                      ליווי וניהול פרויקטים בתחומי אבטחת המידע, והגנת הסייבר משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף</p>
5	<p>המציע הוביל פרויקטים גדולים בתחומי העלאת רמת המודעות להגנת סייבר ואבטחת מידע <u>בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים לרשות</u>. פרויקט גדול = פרויקט בעל לפחות 1,000 שעות אדם במשך חיי הפרויקט  <b>על כל פרויקט גדול בתחום העלאת רמת המודעות להגנת הסייבר ואבטחת מידע, יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 5 נקודות במצטבר עבור 5 פרויקטים.</b></p>	<p><b>5.3.2.8</b>                      העלאת רמת המודעות של עובדי המשרד לאבטחת מידע וסייבר בדרך של:</p>



ניקוד מירבי	אופן הבחינה	סעיף המהווה בסיס לבחינת איכות
5	<p>למציע ניסיון בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד בבחינה ובחירה של תשתיות הגנת סייבר ואבטחת מידע הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FW, IDS/IPS, NAC, מערכות הלבנה, בודלים חד כיווניים, WAF, Mail Gateway, EDR, Traps, DLP, DBFW</li> </ul> <p>עבור כל ניסיון מול גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד, יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 5 נקודות במצטבר עבור 5 גופים.</p>	<p>5.3.2.9</p> <p>בחינה, בחירה, והטמעה של מוצרי הגנת סייבר אבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים</p>
4	<p>למציע ניסיון בתחום המתואר: תכנון, ניהול, הקמה והטמעה של תכנית התאוששות בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד.</p> <p>עבור כל תוכנית, יקבל המציע נקודה אחת ועד למקסימום 4 נקודות במצטבר.</p>	<p>5.3.2.10</p> <p>תכנון, ניהול, הקמה, והטמעה של תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP)</p>
21	<p>המציע סיפק ב-3 השנים האחרונות שירותי IR בגופים בעלי מאפייני מחשוב דומים למשרד.</p> <p>עבור כל גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד, יקבל המציע 7 נקודות ועד למקסימום 21 נקודות במצטבר.</p>	<p>5.3.3</p> <p>שירותי Incident Response - IR - צוות תגובה והתאוששות בעת חירום/חשד או אירוע אבטחת מידע ואו אירוע סייבר.</p>
20	<p><b>ראיון:</b></p> <p>נציג בכיר של המציע יידרש להציג לפני נציגי המשרד פרויקטים ומסמכים המעידים על ניסיון של המציע בכל תחום ותחום ועל יכולותיו בתחומים הנדרשים לצורך מכרז זה.</p> <p>סדר הראיון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הצגה כללית של יכולות החברה ורקע כללי על החברה</li> <li>• הצגת ניסיון בעולמות אבטחת המידע והסייבר (לרבות</li> </ul>	<p>ראיון</p>

+++++



ניקוד מירבי	אופן הבחינה	סעיף המהווה בסיס לבחינת איכות
	<p>ניסיון ב IR)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מעבר על המסמכים והפרויקטים (עדויות) שהוגשו במסגרת מכרז זה כמענה לשלב האיכות כמפורט לעיל.</li> <li>מענה לשאלות אחידות של המזמין.</li> <li>ניקוד הראיון יינתן בהתאם למרכיבים הבאים:</li> <li>מגוון התמחויות מקצועיות בתחומי הסייבר ואבטחת מידע הקיימות אצל המציע- 7 נקודות.</li> <li>ניסיון המציע בהתמודדות עם אתגרים הדומים לאלה העומדים בפני המשרד – 7 נקודות.</li> <li>התרשמות כללית- 6 נקודות.</li> </ul>	
10	<p><b>המלצות:</b> המשרד יפנה לעד שלושה ממליצים אותם נתן המציע בהתאם לשיקול דעת המשרד.</p> <p>המשרד יבקש מהממליץ להתייחס ולנקד את הנושאים הבאים ע"פ שאלון אחיד לכול הממליצים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מקצועיות המציע – 2.5 נקודות.</li> <li>עמידה בלוחות זמנים – 2.5 נקודות.</li> <li>עמידה ביעדי השירות – 2.5 נקודות.</li> <li>התרשמות כללית – 2.5 נקודות.</li> </ul> <p>הציון הסופי יהיה ממוצע ציוני הממליצים.</p> <p>על המציע לציין בפרטי אנשי הקשר בחוברת ההצעה איש קשר אצל הלקוח או הממליץ (כולל טלפון סלולארי עדכני, דוא"ל).</p> <p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת את הניקוד 0 במידה ויירשמו פרטי התקשרות שאינם רלוונטיים.</p> <p>המשרד רשאית לפנות לפחות ממליצים, ובלבד שתפנה לאותו מספר ממליצים לכל המציעים.</p> <p>במידה והמציע עבד עם המשרד בעבר, המשרד שומר לעצמו את הזכות לתת המלצה בהתאם לאמור לעיל.</p>	1.

**15 בעלי התפקידים שידרשו לצורך מתן השירות:**

15.1 הספק הזוכה יידרש להפעיל במסגרת מכרז זה יועצים בתחומים שונים ובסיווגים (רמות) שונים. קביעת סיווגו המקצועי של היועץ (בכל תחום כמפורט בסעיף 5.3 לעיל)

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 25 מתוך 94**



- תקבע את התגמול המגיע לספק בהתאם לאמור בהצעת המחיר שלו.
- 15.2 יובהר כי ההכרעה הסופית לגבי סיווג היועץ תהיה מסורה למשרד לבדה.
- 15.3 טבלת סיווג יועצים:

הגדרה	רמות מקצועיות
1-3 שנות ניסיון בתחום המפורט להלן בסעיף 15.4	יועץ זוטור
4-6 שנות ניסיון בתחום המפורט להלן בסעיף 15.4	יועץ בכיר
מעל 6 שנות ניסיון בתחום המפורט להלן בסעיף 15.4	יועץ מומחה

15.4 להלן טבלה המפרטת את רמת המקצועיות הנדרשת לכל יועץ בתחומי הייעוץ השונים כמפורט בסעיף 5.3 למסמכי המכרז:

רמה נדרשת	תחומי הייעוץ
יועץ בכיר	5.3.2.1 – כתיבת פקודות משימה לביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים
יועץ בכיר	5.3.2.2 - הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח
יועץ זוטור	5.3.2.3 יצירה וכתובת נהלים, מדיניות
יועץ זוטור	5.3.2.4 ייעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקני ISO למיניהם ושאר תקנים בינלאומיים בתחומי הגנת סייבר, אבטחת המידע, פרטיות, חשבות וכספים (כולל GDPR, PCI DSS) ועוד
יועץ זוטור	5.3.2.5 ביצוע ביקורות הגנת סייבר, אבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים.
יועץ זוטור	5.3.2.6 בחינה ושיפור תהליכים בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע
יועץ זוטור	5.3.2.7 ליווי וניהול פרויקטים בתחומי אבטחת המידע, והגנת הסייבר משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף
יועץ זוטור	5.3.2.8 - העלאת רמת המודעות של עובדי המשרד לאבטחת מידע וסייבר
יועץ בכיר	5.3.2.9 - בחינה, בחירה, והטמעה של מוצרי הגנת סייבר ואבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים
יועץ בכיר	5.3.2.10 תכנון, ניהול, הקמה, והטמעה של תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP)

## 16 אופן הגשת הצעת המחיר:

16.1 התשלום עבור השירותים שיוספקו במכרז זה יהיה על פי הכללים הבאים:

16.1.1 שעות יעוץ:

- 16.1.1.1 התשלום יהיה עבור שעות שאושרו על ידי הגורם המוסמך של המשרד ובוצעו בפועל על ידי היועצים שהופעלו על ידי הספק.
- 16.1.1.2 התשלום השעתי יהיה בהתאם לסיווג היועץ כאמור לעיל.
- 16.1.1.3 לא תשולם כל תמורה נוספת עבור מתן השירותים לרבות עבור הוצאות נסיעה ו/או ביטול זמן.

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 26 מתוך 94**



16.1.2 לגבי צוות IR התשלום יורכב מ :

- 16.1.2.1 תשלום חודשי קבוע עבור אספקת מלוא השירותים המפורטים לעיל בסעיף 5.3.3 - שירותי IR .
- 16.1.2.2 במידה ובמהלך רבעון לא נעשה כל שימוש בשירותי IR כפי שאלה מפורטים בסעיף 5.3.3 הספק יזכה את חשבון המזמין אצלו בגובה של תשלום חודשי לפי סעיף 16.1.2.1 לעיל.
- 16.1.2.3 תשלום לפי שעה בעת התרחשות אירוע כמפורט בסעיף 5.3.3.2 לעיל
- 16.2 המציעים יידרשו להגיש את הצעת המחיר שלהם כך שתהיה נמוכה מהמחיר המירבי שנקבע במכרז ומופיע בטופס הצעת המחיר. הצעה הגבוהה מהמחיר המירבי תיפסל.

**17 דרישות מאת הספק בגין זכייה במכרז**

- 17.1 בתוך ארבעה עשרה ימי עבודה (כשלושה שבועות קלנדריים) מיום קבלת הודעה בכתב מועדת המכרזים על זכיית הספק במכרז, יפעל הספק כהצעה זוכה כמפורט בסעיף זה.
- 17.2 לא המציא הספק הזוכה את המסמכים/אישורים הדרושים כאמור בסעיף זה במועדים הנקובים לעיל, משמעותו ויתור הספק הזוכה על זכייתו במכרז והמזמין רשאי לבחור ספק זוכה אחר.
- 17.3 יובהר כי איחור בהמצאת המסמכים/אישורים הדרושים לא יהווה עילה כלשהי לשינוי במועדי האספקה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 17.4 מילוי הדרישות שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים, ואין בהודעה על הספק הזוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים, עד למילוי הדרישות האמורות על ידי ההספק זוכה.
- 17.5 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הספק הזוכה להמציא את המסמכים הבאים :
- 17.5.1 הסכם התקשרות על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח א' למכרז.
- 17.5.2 ערבות ביצוע בהתאם לנוסח המחייב המופיע בנספח 1 לחוזה ההתקשרות.
- 17.5.3 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כנדרש בסעיף 15 להסכם ההתקשרות יומצאו על ידי הספק למשרד החוץ עד למועד חתימת החוזה.
- 17.5.4 התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח 2 לחוזה
- 17.5.5 התחייבות להעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח 3 לחוזה.

**18 אופן התנהלות המכרז**

- 18.1 קבלת מסמכי המכרז
- 18.1.1 ניתן לעיין ולהוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, מאתר האינטרנט. באמצעות קישור למסמכי המכרז המפורסם באתר המשרד.
- 18.1.2 כל המידע והתוצרים הקשורים למכרז, וכל ההודעות בנושא המכרז, יהיו נגישים בלחיצה על קישור זה.
- 18.2 הליך הבהרות

+++++



- 18.2.1 החל מיום פרסום המכרז בעיתון ועד למועד המפורט בסעיף 2.1 במכרז לעיל, רשאי כל אדם לפנות למשרד בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני [michrazim@mfa.gov.il](mailto:michrazim@mfa.gov.il) מרכז ועדת המכרזים, ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה על ידי אישור בדואר אלקטרוני חוזר.
- 18.2.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם ומספר המכרז, שמו של הפונה, כתובתו, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 18.2.3 הפנייה תיעשה באמצעות קובץ word (סיומת doc/x) בלבד; את השאלות יש לסדר בטבלה כדלקמן:

פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	מס'ד

**שאלות הבהרה אשר לא תשלחנה על פי נוסח הדרישה לעיל – לא תיעננה!**

- 18.2.4 המשרד ישיב לפניית עד למועד הקבוע בסעיף 2.1 במכרז לעיל. למשרד יהיה שיקול דעת במתן התשובות וניסוחן.
- 18.2.5 התייחסות לפניית תפורסם באתר האינטרנט, מבלי לחשוף את זהות הפונה. המשרד לא ישלח תשובות למתמודדים. על המתמודדים החובה להתעדכן באתר.
- 18.2.6 ההתייחסות לפניית תהיה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המציע לצרף אותה להצעתו כשהיא חתומה, כיתר מסמכי המכרז.
- 18.2.7 המשרד רשאי לפי שיקול דעתו וללא חובת הנמקה לשנות את תנאי המכרז עד למועד הגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט.
- 18.3 מבנה ההצעה
- 18.3.1 ההצעה תוגש בעברית באמצעות טופס ההצעה - ראה נספח ב' למכרז, (להלן: "טופס ההצעה"). המציע יפרט בטופס ההצעה את המידע הנדרש באופן מלא ומדויק.
- 18.3.2 על המציע לצרף לטופס ההצעה את:
- 18.3.2.1 המסמכים המפורטים בה, חתומים כנדרש.
- 18.3.2.2 מסמכי המכרז, חתומים בכל עמוד בחותמת מורשה החתימה וחותמת התאגיד.
- 18.3.2.3 חוזה ההתקשרות, חתום בכל עמוד בראשי תיבות מורשה החתימה וחותמת התאגיד.
- 18.3.2.4 הבהרות עורך המכרז לשאלות הפונים, חתומים בכל עמוד בחותמת מורשה החתימה וחותמת התאגיד.

+++++



18.3.3 המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, תקליטורים, מצגות וכיו"ב, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש. על אף האמור לעיל, בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.

18.3.4 טופס ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והשלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.

#### 18.4 תוקף ההצעה

18.4.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על החוזה עם הזוכים במכרז.

18.4.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.

18.4.3 אם ההתקשרות החוזית שבין המשרד לבין זוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי לבחור תחתיו במציע הבא בתור או בזוכה השני במכרז, לפי שיקול דעתו, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע או בזוכה השני תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז ושהמציע או הזוכה השני נתן לכך את הסכמתו. התקשר המשרד כאמור, יהיה המציע הבא בתור או הזוכה השני זכאי לתמורה בהתאם לקבוע בהצעתו למכרז.

#### 19 מימוש ההתקשרות

19.1 כתנאי לחתימת החוזה ולמימוש ההתקשרות הזוכה במכרז להמציא למשרד את החוזה תתום על ידו וכן את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, בתוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה, מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

#### 20 דרישה למידע נוסף או הבהרות

20.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.

20.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.

20.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת המשרד ואת תכליתו של מכרז זה.

+++++



## 21 הצעה מסויגת או מותנית

- 21.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות החוזה ונספחיו. המשרד יפסול הצעה מסויגת או מותנית.
- 21.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.

## 22 הצעה תכסיסנית

- 22.1 הצעה הכוללת מידע מטעה, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב – תיפסל.

## 23 עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- 23.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות כל דין.
- 23.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה.
- 23.3 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 23.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 23.5 יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 23.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה שבעל ההצעה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לבעל ההצעה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 23.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך לבעל ההצעה 5 ימי עבודה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

## 24 הוצאות השתתפות במכרז

- 24.1 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהמשרד בגין הוצאותיו כאמור.

## 25 קניין המשרד במסמכים

- 25.1 מסמכי המכרז הם רכושו של המשרד, ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת

+++++



ההצעות.

## 26 ביטול מכרז

26.1 המשרד יהיה רשאי, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים בשל ביטול המכרז.

## 27 היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט

- 27.1 החוזה על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 27.2 בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישבו בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.
- 27.3 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 27.4 כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ולא ישמשו לצרכי פרשנות.
- 27.5 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.

## 28 אופן הגשת ההצעה

- 28.1 את ההצעה בצירוף כל המסמכים והנספחים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. ראה הנחיות נספח 17 המצ"ב. במסגרת הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית המציע יגיש את הצעת המחיר (נספח 9) כקובץ סרוק בנפרד.
- 28.2 את ההצעות ניתן להגיש לתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 18.10.2022 בשעה 08:00 ועד 24.10.2022 בשעה 15:00. לא ניתן להגיש הצעה קודם לכן. תתכן הקדמה / דחייה במועד האחרון להגשת הצעות. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל.
- 28.3 הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק נפרד. בעת הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית, אין לציין את נתוני המחיר בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין כאמור רק בקובץ סרוק נפרד. הצעה שיופיעו בה נתוני הצעת המחיר באופן גלוי תפסל על הסף.

+++++



נספח א' למכרז - חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_, שנת \_\_\_\_\_  
- בין -

משרד החוץ

דרך יצחק רבין 9 קרית הלאום ירושלים

מס' ישות עסקית: 500101076

באמצעות מורשה החתימה מטעמו: **חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל**

(להלן: "המשרד")

מצד אחד:

- לבין -

חברת \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

טל' \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

מספר תאגיד / עוסק מורשה \_\_\_\_\_

על ידי מורשי חתימה ששמו/ם \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

מצד שני:

**הואיל:** והספק עוסק במתן שירותי יעוץ בתחום הגנת סייבר ואבטחת המידע;

**והואיל:** והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, הכישורים וכוח האדם המקצועי, ויש ברשותו את האמצעים הנדרשים למתן שירותי יעוץ בתחום הגנת סייבר ואבטחת המידע כמופיע במכרז 21/2022 למתן לקבלת שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום הגנת סייבר ואבטחת מידע עבור משרד החוץ ולביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 32 מתוך 94



**והואיל:** והספק זכה במסגרת מכרז פומבי מספר 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור המשרד.

**והואיל:** וברצון המשרד להזמין מהספק מעת לעת את השירותים, בהתאם לתנאי חוזה זה, והספק מעוניין לספק את השירותים עבור המשרד, הכול כאמור וכמפורט בתנאי החוזה.

### **לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא ופרשנות**

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה.
- 1.2 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בחוזה זה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בחוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה זה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.4 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

#### **2. הגדרות**

- בחוזה זה תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:
- 2.1 "השירותים" - יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר בהתאם לדרישות, ובהתאם להוראות המכרז, המפרט, ההסכם והנספחים למסמכים אלה.
  - 2.2 "נציג המשרד" - מי שימונה על ידי המשרד מעת לעת למילוי התפקידים המוטלים עליו בחוזה זה, ואשר שמו ופרטי ההתקשרות עימו יימסרו לספק.
  - 2.3 "צוות המציע" - כהגדרתו בסעיף 7.
  - 2.4 "הגורם המזמין" - כהגדרתו בסעיף 8.

#### **3. נספחים ומסמכים נוספים**

- הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:
- 3.1 נספח 1 - נוסח ערבות ביצוע.
  - 3.2 נספח 2- שמירה על סודיות- ספק
  - 3.3 נספח 2א- שמירה על סודיות-בעל תפקיד.
  - 3.4 נספח 3- התחייבות להעדר ומניעת ניגוד עניינים- ספק
  - 3.5 נספח 3א- התחייבות להעדר ומניעת ניגוד עניינים- בעל תפקיד
  - 3.6 במעמד חתימת החוזה ימציא הספק למשרד כדלקמן:
    - 3.6.1. ערבות ביצוע, כאמור בסעיף 14 לחוזה.
  - 3.7 הספק יספק את השירותים, בהתאם להזמנת עבודה שתמסור המשרד לספק, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה, לרבות בנספח השירותים, ובהתאם לכל דין, ויהיה זכאי לתמורה הקבועה בסעיף התמורה.

+++++



3.8. מובהר כי אין בחוזה זה כדי לחייב את המשרד להזמין מהספק שירותים בהיקף או מסוג כלשהו, או כדי למנוע מהמשרד להזמין את השירותים מצדדים שלישיים, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של המשרד.

#### 4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה היא ל-12 חודשים, החל ממועד חתימת החוזה ע"י מורשי חתימה מטעם המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית").
- 4.2. המשרד בלבד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בעוד 4 (ארבע) תקופות נוספות של עד שנה כל אחת (להלן: "תקופות ההארכה"), בכפוף לקיומו של תקציב ובלבד שיוזיע על כך לספק בכתב, לא יאוחר מ-30 (שלושים) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית. בתקופת ההארכה יחולו תנאי חוזה זה, אלא אם כן נקבע במפורש ובכתב אחרת.
- 4.3. המשרד יהיה רשאי להביא חוזה זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית או תקופת ההארכה, מכל סיבה שהיא וללא חובת הנמקה, וזאת על ידי הודעה בכתב של 30 (שלושים) ימים מראש לספק.
- 4.4. ששת החודשים הראשונים יהוו תקופת ניסיון. במהלך תקופת הניסיון, במידה ויחליט המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק, רשאי המשרד לעשות כן ובכפוף להחלטת ועדת המכרזים המשרדית.

#### 5. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 5.1. הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית, לרבות כוח האדם המקצועי הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.
- 5.2. יש ויהיו בידיו במשך תקופת ההתקשרות ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ואם ידרשו נוספים – הוא יפעל, על חשבונו, לקבלתם.
- 5.3. הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההתקשרות אחר הוראות הדין החלות עליו כספק השירותים וכמעביד, לרבות הוראות הקשורות לזכויות עובדיו.
- 5.4. הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
- 5.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
- 5.6. הוא בדק את הנתונים הנוגעים לשירותים, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי בגין אספקת השירותים, ועל יסוד בדיקותיו שוכנע כי התמורה האמורה מהווה תמורה ראויה עבור שירותיו.

+++++



5.7. הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו, אם הוא תאגיד, ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתימתם מחייבת את הספק.

5.8. ידוע לו שהמשרד התקשר עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין עלולים לגרום למשרד נזק חמור.

## 6. הנחיה ופיקוח

6.1. הספק יספק את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג המשרד ועל ידי הגורם המזמין.

6.2. נציג המשרד והגורם המזמין יהיו רשאים, בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על אופן אספקת השירותים ועל קיום התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, ובכלל זה לנקוט את הצעדים ולדרוש מהספק לנקוט את הצעדים הנדרשים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, להבטחת קיומן של התחייבויות הספק על פי החוזה. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר למשרד לממש את זכויותיו על פי סעיף זה.

6.3. מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על המשרד, על נציג המשרד או על הגורם המזמין, ולא יגרעו מאחריותו של הספק.

## 7. צוות המציע לניהול השירותים המבוקשים במכרז

### 7.1 מנהל הלקוח

7.1.1. מנהל הלקוח, אחראי לרמת שביעות רצון מיטבית וגבוהה של הלקוח (משרד החוץ).

7.1.2. מנהל הלקוח, ישמש כבא כוחו של הספק לכל עניין בקשר עם אספקת השירותים, מבלי שהדבר יגרע מהתחייבויותיו של הספק ומאחריותו לפי החוזה. פניה של הספק למשרד תיעשה באמצעות מנהל הלקוח. פניה או הודעה של המשרד למנהל הלקוח תיחשב כפניה או הודעה לספק.

7.1.3. מנהל הלקוח, יקיים פגישות סטטוס קבועות לפחות אחת לחודש עם נציג המשרד. בפגישות אלה יציג מנהל הלקוח דוחות ביצוע ויעלה סוגיות הנדרשות לליבון וטיפול. מנהל הלקוח, יעבוד בשיתוף פעולה ובתאום מלא עם נציג המשרד ועם הגורם המזמין ויהיה כפוף להוראות ולהנחיות שיינתנו לו על ידיו.

7.1.4. על פי דרישת המשרד, יחליף הספק את מנהל הלקוח ללא דיחוי.

### 7.2 עובדי הספק וקבלני משנה מטעם הספק

7.2.1. המשרד רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו המוחלט, לרבות מסיבות של איכותו המקצועית של העובד או מסיבות של ביטחון, לדרוש מאת הספק, באמצעות נציג המשרד או הגורם המזמין, כי הספק לא יספק את השירותים באמצעות עובד מעובדיו, והספק ימלא את הדרישה באופן מיידי.

+++++



- 7.2.2. הספק יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמסים, בקשר עם העסקתם של עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס, היטל, מלווה או תשלום סוציאלי אחר, כתוקפם מעת לעת.
- 7.2.3. הספק ינהל רשומות כוח אדם מעודכנות שיכללו את שמו של כל עובד, ימי עבודתו, שכרו, דיווחים לרשויות המס ודיווחים לגבי תשלומים סוציאליים. הרשומות יועמדו לעיון נציג המשרד בכל עת, לפי בקשתו.
- 7.2.4. הספק יפעיל מטעמו קבלני משנה אך ורק לפעילות ההובלה והאספקה, ובלבד כי קבלני המשנה ובעלי המקצוע עומדים באופן מלא בכל דרישות המכרז.
- 7.2.5. בכל מקרה, הספק יחשב לקבלן הראשי והינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים הכלולים בהצעתו למכרז ולמתן השירותים בתקופת ההתקשרות.

#### 8. אופן הזמנת השירותים

- 8.1. המשרד יזמין את השירותים באמצעות מי שימונה על ידי המשרד כאחראי לביצוע ההזמנה, ואשר שמו יימסר לספק ("הגורם המזמין").
- 8.2. הזמנת השירותים המבוקשים מהספק על ידי העברת התחייבות לכל תקופת ההתקשרות, על פי תנאי המכרז והתמורה אשר מפורטת בסעיף 9 שלהלן.
- 8.3. הספק יספק את השירותים במקצועיות, בדייקנות וביעילות, בהתאם להוראות הקבועות בנספח השירותים ובפניית המשרד להזמנת השירותים, לרבות לוחות הזמנים הקבועים בהם ובהתאם להנחיות נציג המשרד והגורם המזמין.
- 8.4. נתגלו בתוצרי השירות ליקויים, פגמים או אי דיוקים, יעביר הגורם המזמין לספק את הערותיו, והספק יפעל לתיקון מוצרי השירות באופן מיידי, ללא תמורה נוספת.

#### 9. התמורה

- 9.1. בעבור אספקת השירותים בהתאם לחוזה, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם לסכומים, שפורטו בהצעת המחיר למכרז.
- 9.2. התמורה כאמור היא מלאה וסופית וכוללת את כל מרכיבי השירותים וכן עלויות והוצאות הנובעות מהם ותשלומים לצדדים שלישיים, ובכלל זה עמלות, היטלים, מיסים, אגרות, הוצאות וזמן נסיעות, ביטול זמן ותשלומים לעובדים, ספקים או קבלני משנה. על אף האמור לעיל, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף כדין.
- 9.3. התמורה תשולם רק עבור ביצוע בפועל.

#### 10. הצמדת התמורה

- 10.1. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:
- 10.2. הגדרות בנושא הצמדה:
- 10.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז
- 10.2.2. תאריך התחלת הצמדה – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (ככלל, 18 חודש מתאריך הבסיס, למעט האמור בסעיף 10.3.3).

+++++



- 10.2.3. מדד התחלתי – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 10.2.4. המדד הקובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 10.2.5. הצמדה שלילית – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 10.2.6. מדד המחירים לצרכן – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 10.3. עקרונות ביצוע הצמדה
- 10.3.1. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 10.3.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי, לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 10.3.3. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 10.3.4. ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת החשבונית.
- 10.4. מנגנון ביצוע הצמדה
- 10.4.1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 10.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 10.4.2. ההצמדה תתבצע מדי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 6 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 6 חודשים לאחר מכן.
- 10.4.3. על אף האמור בסעיף 10.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 10.4.3.1. המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 10.4.3.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור בסעיף 10.3.2 לעיל.
- 10.4.3.3. דוגמא לחישוב: (דוגמא להמחשה בלבד, הדוגמא בוצעה לפי הצמדה על בסיס רבעוני):
- 10.4.3.3.1. תנאי ההצמדה במכרז:
- 10.4.3.3.2. המדד שנבחר – מדד המחירים לצרכן.
- 10.4.3.3.3. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז..
- 10.4.3.3.4. מדד התחלתי – המדד הידוע ביום 20.4.2021, כלומר מדד מרץ 2021: 102.5.
- 10.4.3.3.5. פרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז לביצוע ההצמדה – כל 3 חודשים.

+++++



- 10.4.3.3.6. ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הוצאת החשבונות.
- 10.4.3.3.7. מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה, קרי בדוגמא זו המדד הידוע בתאריך 20.07.2021 – מדד יוני 2021 – 103.7.
- 10.4.3.4. דוגמא א' – חישוב הצמדה בתום ה-18 חודש:
- 10.4.3.4.1. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 20.7.2021 (3+18=21 חודשים).
- 10.4.3.4.2. מדד התחלתי, כאמור, הינו 102.5.
- 10.4.3.4.3. המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 20.7.21, הינו 103.7.
- 10.4.3.4.4. מקדם השינוי במדד:  $1.0117 = \frac{103.7}{102.5}$ , כלומר עלייה של 1.17%.
- 10.4.3.4.5. כלומר, מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל-180.08 ₪ (הכפלו ב-1.0117).
- 10.4.3.5. דוגמא ב' – שינוי במדד של מעל 4% במהלך ה-18 החודשים הראשונים של ההתקשרות:
- 10.4.3.5.1. בתאריך 15.1.2021 המדד עלה מעל 4% (יום השינוי).
- 10.4.3.5.2. בעקבות עליית המדד כאמור, נקבע מדד התחלתי חדש.
- 10.4.3.5.3. מדד התחלתי – המדד הידוע במועד שבו עבר המדד את 4% ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 15.1.2021, מדד דצמבר 2020 – לדוגמא, 103.
- 10.4.3.5.4. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 15.4.2021 (3 חודשים מהמועד שבו עבר המדד את 4%).
- 10.4.3.5.5. מדד התחלתי מעודכן, כאמור, הינו 103.
- 10.4.3.5.6. המדד הקובע - המדד הידוע בתאריך 15.4.21, הינו 105.
- 10.4.3.5.7. מקדם השינוי במדד:  $1.0194 = \frac{105}{103}$ , כלומר עלייה של 1.94%.
- 10.4.3.5.8. כלומר, מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל-181.45 ₪ (הכפלו ב-1.0194).

+++++



10.4.3.5.9. לאחר העדכון הראשון יתבצע עדכון מדי רבעון,  
קרי העדכון השני יתבצע ביום 15.7.2021 וכך  
הלאה מדי כל רבעון.

## 11. אופן התשלום

- 11.1. לצורך תשלום התמורה, יעביר הספק למשרד דוח ביצוע בתדירות חודשית עבור ביצוע השירותים במהלך החודש החולף.
- 11.2. הספק רשאי להמציא חשבונית למשרד רק על בסיס דוח ביצוע המאושר על ידי נציג המשרד, כאשר לחשבונית יוצמדו תעודות משלוח חתומות ומאושרות ע"פ המפורט בפרק א' למכרז.
- 11.3. תשלום התמורה יתבצע לאחר האישור והגשת חשבוניות, ובתוך כך חשבונית מס מקורית כדין, לא יאוחר מ-45 ימים מיום אישור החשבונית.
- 11.4. לספק לא תהיינה כל דרישה וטענה למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.
- 11.5. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.
- 11.6. למען הסר ספק, מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 11.7. תנאי לביצוע התשלומים לפי חוזה זה הוא שהספק ימציא למשרד אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדין. על האישורים להיות תקפים למועד המצאתם והספק יהיה מחויב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת. הספק יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהוגשו למשרד.
- 11.8. המשרד ינכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא הספק אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המשרד מהתשלומים לספק את הסכום המירבי על פי כל דין.
- 11.9. על אף האמור לעיל, מובהר כי התשלומים על פי חוזה זה יבוצעו כמקובל במשרדי הממשלה ובהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף לחוק התקציב ותקנותיו.

## 12. העדר יחסי עבודה

- 12.1. מוסכם ומוצהר כי הספק הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין המשרד או מי מטעמו, יחסי עובד ומעביד.
- 12.2. היה ועל אף האמור לעיל, ייקבעו על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו למשרד או למי מטעמו הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את המשרד או את מי מטעמו, מיד עם דרישת המשרד, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 39 מתוך 94



12.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

### 13. אחריות, פיצוי ושיפוי

13.1. הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו בגין כל נזק, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי החוזה או על פי דין.

13.2. הספק יפצה את המשרד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את המשרד או מי מטעמו, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

13.3. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ועל פי דין.

### 14. ערבות ביצוע

14.1. להבטחת קיום התחייבויותיו לפי חוזה זה, ימסור הספק למשרד, במעמד חתימת החוזה וכתנאי לתוקפו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית או ערבות מחברת ביטוח, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח, בתנאים ובנוסח המצורף כנספח 1 לחוזה, בגובה של 5% מהיקף ההתקשרות כשהיא חתומה על ידי הגוף הפיננסי הערב כדין, וחתומה מוציאי הערבות (להלן: "ערבות הביצוע"). שם המבקש בערבות הביצוע יהיה שם הספק.

14.2. ערבות הביצוע תעמוד בתוקף החל ממועד חתימת החוזה על ידי המשרד לתקופה של 15 (חמישה עשר) חודשים. הספק יאריך את תקופה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה שבו המשרד הודיעה על מימוש האופציה העומדת לה להארכת החוזה, בשלושה חודשים מעבר לתקופת ההארכה. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.

14.3. הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 1 לחוזה ההתקשרות.

14.4. ערבות הביצוע תימסר לידי המשרד בטרם החתימה על החוזה ומסירתה מהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.

14.5. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, אם הספק יפר תנאי מתנאי החוזה, וכן בכל מקרה בו רשאי המשרד על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, ולאחר שנתנה לספק הודעה מראש של 7 (שבעה) ימים.

14.6. חילט המשרד את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למשרד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 7 (שבעה) ימים מיום חילוט של הערבות.

+++++



- 14.7. אינבמתן ערבות הביצוע או בחילוטה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המשרד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי החוזה ועל פי דין.
- 14.8. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.

## **15. סעיף הביטוח**

- 15.1. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד החוץ, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:

### **15.1.1. ביטוח חבות מעבידים**

- 15.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 15.1.1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 15.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 15.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### **15.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- 15.1.2.1. הספק יבטח אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 15.1.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 15.1.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 15.1.2.4. הביטוח יורחב לכסות חבות המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 15.1.2.5. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל.
- 15.1.2.6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- 15.1.2.7. מנהל פרויקט, יועצים ובעלי תפקידים אחרים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, יחשבו צד שלישי.
- 15.1.2.8. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### **15.1.3. ביטוח אחריות מקצועית**

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 41 מתוך 94**



- 15.1.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- 15.1.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בכל הקשור לאספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור משרד החוץ כולל כתיבת פקודות לביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים, ביצוע מבדקים וכתיבת תוכניות להפחתת הסיכונים ומעקב אחר מימושם בתחומים הבאים: מערכת תשתית כללית, מערכות IOT ו-ICT, מערכות תשתית להגנת סייבר ואבטחת מידע, טופולוגיה רשתית מאובטחת, תקשורת נתונים, בסיסי נתונים, הפעלת כלים אוטומטיים לביצוע מבדקי חדירה, הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח, יצירה וכתיבת נהלים ומדיניות, יעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקני ISO למיניהם ושאר תקנים בינלאומיים בתחומי הגנת סייבר, אבטחת מידע, פרטיות, חשבות וכספים (GDPR, PCI, DSS ועוד), ביצוע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים, בחינה ושיפור תהליכים בנושאי הגנת סייבר ואבטחת מידע, ליווי וניהול פרויקטים בתחומי הגנת סייבר ואבטחת מידע משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף, העלאת רמת המודעות של עובדי המשרד להגנת הסייבר ואבטחת מידע, בחינה, בחירה והטמעה של מוצרי הגנת סייבר ואבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים, תכנון, ניהול, הקמה והטמעה של תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP), אספקת שירותי Incident Response – צוות תגובה והתאוששות בעת חירום/חשד או אירוע הגנת סייבר ואבטחת המידע לאורך השנה, טיפול בעת התרחשות אירוע סייבר וביצוע תרגול אירוע סייבר בארגון, המדמה תקיפה, טיפול והתאוששות, לרבות הסקת מסקנות והמלצות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד החוץ.
- 15.1.3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- 15.1.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות
- 15.1.3.4.1. מרמה ואי יושר של עובדים.
- 15.1.3.4.2. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 15.1.3.4.3. אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד החוץ.
- 15.1.3.4.4. פגיעה בפרטיות.
- 15.1.3.4.5. תקופת הגילוי לפחות 06 חודשים.
- 15.1.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

+++++



#### 15.1.4. ביטוחים נוספים

15.1.4.1. הספק ידאג ויוודא כי יועצים, בעלי מקצוע, ספקים, מתחומים שונים מטעמו יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/השירות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד החוץ כמבוטחים נוספים, כפוף להרחב שיפוי המקובל באותו סוג ביטוח. ביחס לכל הביטוחים (חבויות ורכוש), הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 15.1.5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק (ביטוח חבות מעבידים, אחריות צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית) יכללו התנאים הבאים:

15.1.5.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

15.1.5.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב למנהל האדמיניסטרטיבי של משרד החוץ.

15.1.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

15.1.5.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

15.1.5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

15.1.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

15.1.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" ו/או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

15.1.5.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

15.1.6. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד החוץ,

וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר**

**ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 43 מתוך 94**



פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל –  
משרד החוץ, בתוקף.

15.1.7. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד החוץ  
עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח  
אודות חידוש הפוליסות למשרד החוץ לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת  
הביטוח.

15.1.8. מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם באים לצמצם את התחייבויות  
הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י  
הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח  
עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד  
דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את  
הדרישות וליישמן בביטוחיו כאמור לעיל.

15.1.9. מדינת ישראל – משרד החוץ, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את  
העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא  
לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפי ביטוח אלו  
ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור  
מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת  
להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי  
הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי  
שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

15.1.10. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד החוץ, לעריכת הבדיקה  
ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד החוץ, או  
על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח  
כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא  
המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם  
נבדקו ובין אם לאו.

15.1.11. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי  
הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור  
המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו  
לסיכונים ולקבוע מהם הביטוחים הנחוצים לו לרבות היקף הכיסויים, גבולות  
האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

15.1.12. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי  
דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד החוץ, על  
כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה

15.1.13. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.

+++++



## 16 שמירה על סודיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולנקוט את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ומי מטעמו המועסק באספקת השירותים ולדאוג לביצועו על ידם. לפי דרישת המשרד, יחתים הספק את עובדיו המועסקים באספקת השירותים על הצהרת סודיות בנוסח האמור בנספח 2 לחוזה.
- ב. בסעיף זה, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה או הקשור במשרד, בפעילותו, עובדיו, או מי מטעמו, ובתכני המלל שבעל פה ושבתב, בגינם ניתנים השירותים על ידי הספק, אשר נמסר לספק על ידי המשרד או הגיע לספק במסגרת ביצוע חוזה זה.
- ג. התחייבות הספק לשמירת סודיות כאמור אינה מוגבלת בזמן.
- ד. הספק יחתום על הצהרה לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המחייב בנספח 2 לחוזה.

## 17 ניגוד עניינים

- א. הספק לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.
- ב. הספק יודיע למשרד ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשי חתימה בו, מי מעובדיו, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים כאמור.
- ג. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי הספק או מי מטעמו לא יקבל תמורה או טובת הנאה מצד שלישי, בקשר לאספקת השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין.
- ד. הספק יחתום על התחייבות למניעת ניגוד עניינים בהתאם לנוסח המחייב בנספח 3 לחוזה.

## 18 קיזוז ועיכבון

- א. המשרד יהיה רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מהספק, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין.
- ב. המשרד ייתן לספק הודעה על סכומים שקיזזה כאמור, סמוך למועד הקיזוז, והספק יהיה רשאי להשיג בפני נציג המשרד על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. לא השיג הספק כאמור תוך 90 (תשעים) יום

+++++



מיום קבלת התשלום או הודעת הקיזוז, משמע שהסכים לתשלום ולביצוע הקיזוז.

ג. לספק לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכובן כלשהי.

### 19 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים - Service Level Agreement (SLA)

- א. אמנת השירות היא כלי בידי הספק המאפשר ניהול נכון ויעיל של משאביו.
- ב. אמנת השירות היא כלי בידי המשרד, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות להספקה, אחזקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק בקיום הגדרות אלה.
- ג. תקלות אשר נגרמות כתוצאה מגורם חיצוני אשר מחוץ לשליטתו של הספק לא ייחשבו כאי עמידה ביעדי ה-SLA.
- ד. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק לא יעמוד בדרישות איכות השירות וברמות השירות המוגדרות בטבלה, יופעלו כנגדו פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה שלהלן:

#	מרכיב השרות	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי	גובה פיצוי מוסכם מצטבר בנוסף לחד פעמי (מתאפס כל רבעון)
1.	איחור בהעברת תכנית עבודה (לפי שמוגדר לעיל בסעיף 5.4.2) לביצוע משימה מעבר לחמישה ימי עבודה ממועד קבלת הפנייה מהמשרד	200 ₪ לכל יום איחור	
2.	אי העמדת יועץ תוך 7 ימים ממועד בקשת המשרד (כמוגדר בסעיף 5.4.5)	200 ₪ לכל יום איחור	
3.	איחור בהגשת תוצרים על פי לוח שנקבע מראש	200 ₪ לכל יום איחור במתן התוצר	1,000 ₪ לכל שלושה איחורים
4.	עזיבה של עובד מצוות הפרויקט ללא התראה למשרד של 30 יום מראש	500 ₪ לכל יום חסר מ- 30 יום.	1,000 ₪ לכל שלושה אירועים
5.	אי דיוק במתן דיווח על שעות עבודה שבוצעו על ידי הצוות	1,000 ₪ לכל מקרה	2,000 ₪ על כל שני מקרים.

+++++



#	מרכיב השרות	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי	גובה פיצוי מוסכם מצטבר בנוסף לחד פעמי (מתאפס כל רבעון)
6.	התנהגות/הופעה בלתי הולמת של הצוות מול נציגי המשרד	500 ₪ לכל מקרה	1,000 ₪ על כל שני מקרים
7.	חוסר זמינות לקביעת פגישה של הצוות.	חוסר זמינות שלושה ימי עבודה קדימה- 50 ₪ לכל יום מהיום הרביעי ועד היום השישי  חוסר זמינות חמישה ימי עבודה קדימה- 150 ₪ לכל יום מהיום השישי והלאה	500 ₪ על כל שני מקרים.
8.	הפרה של הנחיות הגנת הסייבר ואבטחת מידע או כל הנחיה/הוראה אחרת שיינתנו בתחילת ובמהלך הפרויקט לצוות	500 ₪ לכל מקרה	1,000 ₪ על כל שני מקרים
9.	איחור בהעברת דיווחי שעות	100 ₪ לכל יום איחור בהעברת הדיווח	500 ₪ לכל שלושה איחורים.
10.	אספקת תוצר באיכות בלתי מספקת	500 ₪ למקרה ואי תשלום עבור שעות העבודה הנדרשות לתיקון התוצר	2,000 ₪ במקרה השני ואילך.
11.	אי עמידה בתנאי סעיף 5.3.7.1 - רמות השירות הנדרשות במסגרת שירותי ה- IR – <b><u>בשיגרה או בתרגיל</u></b>	1,000 ₪ לכל מקרה	2,500 ₪ על כל שני מקרים
12.		5,000 ₪ לכל מקרה	15,000 ₪ על כל שני מקרים

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 47 מתוך 94



גובה פיצוי מוסכם מצטבר בנוסף לחד פעמי (מתאפס כל רבעון)	גובה הפיצוי המוסכם - חד פעמי	מרכיב השרות	#
		אי עמידה בתנאי סעיף 5.3.7.1 - רמות השירות הנדרשות במסגרת שירותי ה-IR – <b><u>באירוע או חשש לאירוע</u></b>	
2,500 על כל שני מקרים	1,000 ₪ למקרה	אי עמידה בתנאי סעיף 11.5.7 ו/או- 11.5.8 במסגרת הדרישות להגנת סייבר ואבטחת מידע	.13

19.1 מימוש פיצויים מוסכמים ייעשה בדרך של קיזוז הסכומים המגיעים לספק מחשבונית המס לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך במשרד. נציג המשרד ישלח לספק 3 ימי עסקים לפני סוף החודש עם העתק לחשב המשרד את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים כשהוא חתום בחתימתו של הגורם המוסמך במשרד. הספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד.

## 20 הפרות

מוסכם על הצדדים כי כהפרה יסודית של חוזה זה, ייחשב כל אחד מאלה:

- 20.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות להלן: 5, 6, 12, 13, 14, 15, 16, 17, ובמיוחד אי עמידה ביעדי השירות שנקבעו לשירותי ה-IR, כאמור בסעיף 5.3.3 למכרז ושורה 12 לטבלה המופיעה בסעיף 19 לחוזה ההתקשרות.
- 20.2 אי קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנו במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.
- 20.3 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק הספק, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לספק, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 60 (שישים) ימים ממועד מהטלתו.

## 21 ביטול החוזה

- 21.1 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, יהיה המשרד זכאי לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים למשרד על פי החוזה ועל פי דין.

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 48 מתוך 94



21.2 בוטל החוזה על ידי המשרד לפי סעיף זה או לפי סעיף 5.3, ישלם המשרד לספק את התמורה המגיעה לו בגין השירותים שסיפק בפועל, בקיזוז וניכוי הסכומים המגיעים למשרד מן הספק, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו למשרד עקב אחריותו של הספק או כתוצאה מהפרתו את תנאי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המשרד על פי החוזה או על פי דין.

21.3 הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה או להפסיק את אספקת השירותים על פי החוזה, למעט במקרה של הפרה יסודית מצד המשרד ולאחר הודעה בכתב 30 (שלושים) ימים מראש.

21.4 יובהר כי תנאי חוזה זה כפופים להחלטות הממשלה, הנחיות נציבות שירות המדינה והחלטות תקציביות או כלכליות של המשרד, כפי שיתקבלו מעת לעת. בשינוי תנאי החוזה על ידי המשרד, הנובע מהחלטות או הנחיות כאמור, לא יהיה משום הפרה של החוזה.

## 22 זכויות יוצרים ובעלות בתוצרי השירותים

22.1 כל התוצרים והקניין הרוחני אשר יוצרו על ידי הספק במסגרת התקשרות זו יהיו קניינו הבלעדי של המשרד, ולספק לא תהיה כל טענה של בעלות כלשהי לגביהם.

22.2 עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, או על פי דרישה בכתב של נציג המשרד, יעביר הספק את תוצרי השירותים שברשותו לידי המשרד, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מהם.

## 23 העברת זכויות

23.1 הספק לא ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת המשרד בכתב ומראש.

## 24 כללי

24.1 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.

24.2 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לספק על ידי המשרד, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד המשרד, לא ייחשבו כויתור מצדה על זכויותיה והיא תהיה רשאית לממשן בכל עת שתמצא לנכון.

24.3 מבלי לגרוע מן האמור בחוזה זה, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.

24.4 כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המשרד מראש ובכתב.

24.5 צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.

24.6 מוסכם כי הדין החל על החוזה הוא הדין הישראלי.

+++++



24.7 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

25 פרשנות

25.1 חלוקת החוזה ונספחיו לסעיפים נועדה לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ואין לתת להם כל משמעות פרשנית.

25.2 כותרות הסעיפים בחוזה זה נועדו לנוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנותו.

25.3 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

25.4 היררכיה בין המכרז והחוזה –

המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.

בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.

בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.

במקרה של סתירה בין האמור בחוזה לבין האמור בנספחים לחוזה, יגבר האמור בחוזה.

26 סמכות השיפוט

26.1 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.

27 הודעות

27.1 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה – ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד – בעת מסירתה כאמור.

לראיה באו הצדדים על החתום:

מנכ"ל / סמנכ"ל משרד החוץ	חשב משרד החוץ	הספק

+++++



**נספח 1 לחוזה ההתקשרות:**

**נוסח מחייב לערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לגובה של 5% מהיקף ההתקשרות במכרז שיוצמד למדד המחירים לצרכן) \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_ (המועד האחרון להגשת הצעות), אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ כת' סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

\_\_\_\_\_ שם הבנק/חב' הביטוח

**ערבות זו אינה ניתנת להעברה**

+++++

מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 51 מתוך 94



## נספח 2 לחוזה ההתקשרות

### התחייבות לשמירה על סודיות - ספק

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירות כהגדרתם להלן ;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן הספקת השירות במסגרת מכרז 21/2022 **והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;  
**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :  
"השירות" – שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ.  
"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן הספקת השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

#### 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן אספקת השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 52 מתוך 94**



ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_  
חתימת מורשי החתימה \_\_\_\_\_

אישור

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא  
ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה  
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה  
בפני.

\_\_\_\_\_  
עו"ד, \_\_\_\_\_



**נספח 2א' לחוזה ההתקשרות:**

**התחייבות לשמירה על סודיות- בעל תפקיד**

1. אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, נותן תצהירי זה בקשר למכרז מס' 21/2022 שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ ("המכרז").
2. הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן אספקת השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.
3. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977
4. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
5. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

חתימה

אישור

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_



**נספח 3 לחוזה ההתקשרות:**  
**התחייבות להעדר ניגוד עניינים - ספק**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן הספקת השירותים במסגרת מכרז 21/2022 ;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת הספקת השירותים ולאחריו ;  
**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**"השירותים"** – אספקת יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ.

**"עובד"** - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית,

נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן הספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן הספקת השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת הספקת השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם וועדת המכרזים המשרדית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נושא מתן הספקת השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן הספקת השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

+++++



**לראיה באתי על החתום**

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחתימת



**נספח 3א' לחוזה ההתקשרות:**

**התחייבות להעדר ניגוד עניינים - בעל תפקיד**

1. אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ נותן תצהירי זה בקשר למכרז מס' 21/2022 לקבלת שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ ("המכרז").
2. הנני מצהיר בזאת, כי לא ידוע לי על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסויימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עיסקיים וכד'), שלי או של קרובי שעלולים להעמידי במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.
3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_

חתימה

אישור

הנני מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני \_\_\_\_\_ עו"ד, מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_

עו"ד, \_\_\_\_\_

+++++



**נספח ב' למכרז: טופס ההצעה**

**טופס הצעה למכרז 21/2022**

**למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ**

**פרטי המציע**

	<b>שם המציע</b>
	<b>איש הקשר למכרז אצל המציע</b>
	<b>חתימת מורשה החתימה של המציע אודות הצעתו</b>

**מסמכים ואישורים אותם נדרש המציע לצרף לטופס ההצעה**  
 מובהר כי הטבלה שלהלן מובאת לנוחות המציעים, אולם על כל מציע לוודא בעצמו כי מלוא המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז מצורפים להצעתו, גם אם לא נכללו ברשימה שלהלן.

<b>סעיף במכרז</b>	<b>המסמך/אישור</b>	<b>סידורי</b>
8.1.1	אישור מהמרשם על רישום תאגיד	.1
8.2.1.2	אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	.2
8.2.1.1	נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2020	.3
8.2.1.4	פרטי המציע ואישור עדכני של עו"ד	.4
8.2.1.5	הצהרה אודות היעדר הרשעות	.5
8.5.1	תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות	.6
8.6.2	הצהרה אודות שימוש בתוכנות מקור	.7
0	הצהרה בפני עו"ד אודות ניסיון המציע	.8
10.1	אישור רואה חשבון בדבר עסק בשליטת אישה	.9
10.2	הצעת המחיר	.10
10.3	הסכם התקשרות חתום כנדרש	.11
10.4	מענה עורך המכרז ומענה לשאלות ספקים	.12

**לתשומת לב המציעים:**

**הצעת המחיר למכרז (נספח 9 בטופס ההצעה), תוגש בקובץ סרוק נפרד מטופס הצעה זה**

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר**  
**ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 58 מתוך 94**



**נספח 1 לטופס ההצעה:**

**הצהרה אודות אימות זהות ופרטי המציע**

	<b>תאריך</b>
--	--------------

**לכבוד: משרד החוץ**

הנדון: **מכרז מס. 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור**

**משרד החוץ**

אני, עורך הדין \_\_\_\_\_ (שם מלא), בעל רישיון מס. \_\_\_\_\_ המשמש כעורך

הדין

החיצוני של \_\_\_\_\_ המציע במכרז (להלן: "המציע") מאשר בתאריך: \_\_\_\_\_

את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

			המציע כפי שהוא רשום במרשם	
			הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע, טלפון, פקס	
			סוג התארגנות	
			תאריך הרישום	
			מספר מזהה	
			מספר חשבון בנק	
			שם מלא	איש קשר מטעם המציע למכרז
			תפקיד	
			טלפון משרד	
			טלפון נייד	
			דוא"ל	
דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/ הנהלת המציע
דוגמת חתימה וחותמת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	

**בכבוד רב,**

טלפון	כתובת	שם עורך הדין
חתימה וחותמת	מס. רישיון	תאריך

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 59 מתוך 94**



**נספח 2 לטופס ההצעה:**

**תצהיר אודות העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976**

	תאריך
--	-------

**לכבוד: משרד החוץ**

**הנדון: מכרז מס' 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ**

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמה של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן – "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

בתצהירי/נו זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן – **חוק עסקאות גופים ציבוריים**). אני/מאשר/ים כי הוסברה לי/לנו משמעותו של מונח זה וכי אני/מבין/הים אותו.

**סמן X במשבצת המתאימה:**

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן – חוק עובדים זרים) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן- חוק שכר מינימום) עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן- מועד להגשה) מטעם המציע במכרז.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

**זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:



מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
<p>המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.</p>			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



**נספח 3 לטופס ההצעה**  
**התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים**

תאריך: \_\_\_\_\_

**לכבוד: משרד החוץ**

**הנדון: מכרז מס. 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר משרד**

**החוץ**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום \_\_\_\_\_ ועד \_\_\_\_\_.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

**פירוט החוקים:**

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר**  
**ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 62 מתוך 94**



- 1959 • חוק שירות התעסוקה - תשי"ט
- 1967 • חוק שירות עבודה בשעת חירום
- 1995 • חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)
- 1957 • חוק הסכמים קיבוציים
- 1987 • חוק שכר מינימום - תשמ"ז
- 1988 • חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח
- 1991 • חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א
- 1996 • חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו
- 1998 • פרק ד' לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח
- 1998 • סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח
- 1957 • חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז
- 2001 • חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א
- 2000 • סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א
- 2002 • חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב
- 2006 • חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו
- 1997 • סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז

+++++



זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

+++++



**נספח 4 לטופס ההצעה:**

**הצהרת המציע אודות ניסיונו – כנדרש בסעיף 9.2 למסמכי המכרז**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד: משרד החוץ

הנדון: **מכרז מס. 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר במשרד**

**החוץ**

אני הח"מ, **מורשה החתימה** והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן – "המציעי"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כדלקמן:

הערה כללית: ניתן להוסיף שורות נוספות בהתאם לצורך.

**1. ניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף – לקוחות:**

1.1. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 9.2 יפרט לפחות לקוח אחד עבורו סיפק שירותים בשלוש השנים האחרונות:

פירוט השירות שניתן	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בשנה	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			



פירוט השירות שניתן	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בשנה	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			



**נספח 5 לטופס ההצעה:**

הצהרת המציע אודות ניסיונו – אמות מידה לאיכות (סעיפים 14.2.3 14.2) תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד: משרד החוץ

הנדון: מכרז מס. 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור

**משרד החוץ**

אני הח"מ, מורשה החתימה והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן – "המציעה"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כדלקמן:

הערה כללית: ניתן להוסיף שורות נוספות בהתאם לצורך.

1. **ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות – סעיף 5.3.2.1** כתיבת פקודות משימה לביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים, ביצוע מבדקים וכתיבת תכניות להפחתת הסיכונים ומעקב אחר מימושם בתחומים הבאים:
- 1.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו באמור לעיל

פירוט המבדק שבוצע	שנת מתן השירותים	שעות עבודה למבדק	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ? כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הלקוח		
				שם הלקוח	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי
<input type="checkbox"/> ברמת האפליקציה <input type="checkbox"/> מנצל חולשות ברמת התקשורת <input type="checkbox"/> מנצל חולשות/ אפיון (configuration) של מוצרי תשתית ואבטחה קיימים			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> ברמת האפליקציה			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			



פירוט המבדק שבוע	שנת מתן השירותים	שעות עבודה למבדק	גוף בעל מאפיני מחשוב דומים למשרד החוץ?	הלקוח		
				שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם הלקוח
<input type="checkbox"/> מנצל חולשות ברמת התקשורת <input type="checkbox"/> מנצל חולשות/ אפיון (configuration) של מוצרי תשתית ואבטחה קיימים						
<input type="checkbox"/> ברמת האפליקציה <input type="checkbox"/> מנצל חולשות ברמת התקשורת <input type="checkbox"/> מנצל חולשות/ אפיון (configuration) של מוצרי תשתית ואבטחה קיימים			<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			
<input type="checkbox"/> ברמת האפליקציה <input type="checkbox"/> מנצל חולשות ברמת התקשורת <input type="checkbox"/> מנצל חולשות/ אפיון (configuration) של מוצרי תשתית ואבטחה קיימים			<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			



2. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות - סעיף 5.3.2.2 הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח:  
2.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בהטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח:

פירוט הפרוייקט שבוצע	שנת מתן השירותים	מספר משתמשים בארגון	גוף בעל מאפיני מחשוב דומים למשרד החוץ?	הלקוח		
				שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון סלולרי + רלוונטי	שם הלקוח
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			

3. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות 5.3.2.3 ו- 5.3.2.4 – כתיבת נהלי הגנת הסייבר וייעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקני ISO למיניהם ושאר תקנים בינ"א בתחומי הגנת סייבר, אבטחת המידע, פרטיות, חשבות וכספים (כולל PCI DSS) ועוד:  
3.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בתחום:

פירוט ההסמכה שבוצעה	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בתהליך	גוף בעל מאפיני מחשוב דומים למשרד החוץ?	הלקוח		
				שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון סלולרי + רלוונטי	שם הלקוח
ISO תקן <input type="checkbox"/> 27001			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
ISO תקן <input type="checkbox"/> 27032						
עמידה <input type="checkbox"/> בדרישות חוק הגנת הפרטיות						



פירוט ההסמכה שבוצעה	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בתהליך	גוף בעל מאפיני מחשוב דומים למשרד החוץ? כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הלקוח		
				שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם הלקוח
<input type="checkbox"/> תקן ISO 27001 <input type="checkbox"/> תקן ISO 27032 <input type="checkbox"/> עמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> תקן ISO 27001 <input type="checkbox"/> תקן ISO 27032 <input type="checkbox"/> עמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> תקן ISO 27001 <input type="checkbox"/> תקן ISO 27032 <input type="checkbox"/> עמידה בדרישות חוק הגנת הפרטיות			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			

4. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות – סעיף 5.3.2.5 ביצוע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים:
- 4.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בביצוע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים:



פירוט הביקורת שבוצעה	שנת מתן השירותים	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ?	הלקוח		
			שם הלקוח	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי
<input type="checkbox"/> בדיקת הקשחת מערכות Windows <input type="checkbox"/> בדיקת הקשחת AD <input type="checkbox"/> בדיקת הגדרה והקשחת בסיסי נתונים SQL או Oracle <input type="checkbox"/> בדיקת הגדרה והקשחת מוצרי תשתית הבאים: Juniper/ IBM/ מסוג IPS/IDS .Checkpoint/ McAfee/ Cisco Juniper/ Palo מסוג Alto/ Checkpoint/ Cisco/ Fortinet, <input type="checkbox"/> מוצרי הגנה על בסיסי נתונים- סנטריגו (Sentrigo) או אימפרבה (Imperva) או כל מוצר הגנה אחר על בסיסי נתונים.		<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			
<input type="checkbox"/> בדיקת הקשחת מערכות Windows <input type="checkbox"/> בדיקת הקשחת AD <input type="checkbox"/> בדיקת הגדרה והקשחת בסיסי נתונים SQL או Oracle <input type="checkbox"/> בדיקת הגדרה והקשחת מוצרי תשתית הבאים: Juniper/ IBM/ מסוג IPS/IDS .Checkpoint/ McAfee/ Cisco Juniper/Palo מסוג Alto/Checkpoint/Cisco/Fortinet, <input type="checkbox"/> מוצרי הגנה על בסיסי נתונים- סנטריגו (Sentrigo) או אימפרבה (Imperva) או כל מוצר הגנה אחר על בסיסי נתונים.		<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			



5. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות – 5.3.2.6, 5.3.2.7 ו-5.3.2.8 – בחינה ושיפור תהליכים, ליווי וניהול פרויקטים בתחומי אבטחת המידע, סייבר ופרטיות משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף:

5.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בליווי וניהול פרויקטים בתחומי אבטחת המידע, סייבר ופרטיות משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף:

פירוט הפרוייקט שבוצע	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בפרוייקט	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי	שם ותפקיד איש	שם הלקוח
			<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			
			<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			
			<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			
			<input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא			

6. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות - 5.3.2.9 - בחינה, בחירה, והטמעה של מוצרי הגנת סייבר ואבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים:

6.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בבחינה, בחירה, והטמעה של מוצרי הגנת סייבר ואבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים:



תשתיות אבטחת מידע שנבחנו	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בפרוייקט	גוף בעל מאפיני מחשוב דומים למשרד החוץ?	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח
FW <input type="checkbox"/> IDS/IPS <input type="checkbox"/> NAC <input type="checkbox"/> מערכות <input type="checkbox"/> הלבנה בודלים חד <input type="checkbox"/> כיוונים WAF <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Gateway EDR <input type="checkbox"/> Traps <input type="checkbox"/> DBFW <input type="checkbox"/> DLP <input type="checkbox"/>			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
FW <input type="checkbox"/> IDS/IPS <input type="checkbox"/> NAC <input type="checkbox"/> מערכות <input type="checkbox"/> הלבנה בודלים חד <input type="checkbox"/> כיוונים WAF <input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Gateway EDR <input type="checkbox"/> Traps <input type="checkbox"/> DBFW <input type="checkbox"/> DLP <input type="checkbox"/>						



**7. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות - סעיף 5.3.2.10 - תכנון, ניהול, הקמה, והטמעה של**

**תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP):**

7.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בתכנון, ניהול, הקמה, והטמעה של

**תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP):**

פירוט הפרוייקט שבוצע	שנת מתן השירותים	שעות עבודה בפרוייקט	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ? כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			

**8. ניסיון המציע לצורך בדיקת האיכות - סעיף 5.3.3.1 שירותי IR - Incident Response -**

**צוות תגובה לאירועי סייבר**

8.1. לצורך בדיקת האיכות יפרט המציע את ניסיונו בשירותי IR - Incident Response -

**צוות תגובה לאירועי סייבר:**

פירוט הפרוייקט שבוצע	שנת מתן השירותים	מספר משתמשים בארגון	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ? כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			



פירוט הפרוייקט שבוצע	שנת מתן השירותים	מספר משתמשים בארגון	גוף בעל מאפייני מחשוב דומים למשרד החוץ?	הלקוח		
				טלפון + טלפון סלולרי רלוונטי	שם ותפקיד איש קשר אצל הלקוח	שם הלקוח
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			
			כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			

9. אני מצהיר כי זה שמינו, להלן חתימת/ינו ותוכן תצהיר/ינו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מ/ר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מ/ר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



**נספח 6 לטופס ההצעה:**

**תצהיר המציע אודות שימוש בתוכנות מקור**

	תאריך
--	-------

לכבוד: משרד החוץ

הנדון: **מכרז מס. 21/2022 לאספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר**

**עבור משרד החוץ**

אני הח"מ, **מורשה החתימה** והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן – "המציע"),

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

**הנני מצהיר כי:**

המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 21/2022 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.

**זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
<b>אישור עורך הדין</b>			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
<p>המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.</p>			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

+++++



**נספח 7 לטופס ההצעה**  
**הצהרה בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
יש לסמן X במשבצת המתאימה:

**המציע מעסיק עד 25 עובדים** - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות עליו.

**המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים** - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות.

לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי.

**המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות** - המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

**המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות** - המציע מצהיר כי ביום \_\_/\_\_/\_\_ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום הנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.  
הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות עמי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת מכרז זה.



2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

**לראיה באתי על החתום**

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו \_\_\_\_\_ /  
המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא  
יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת



**נספח 8 לטופס ההצעה**

**הכשר בטחוני של צוות המציע**

1. יובהר כי יש להחתים כל אחד מאנשי הצוות המוצעים למכרז זה.
2. אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, (להלן: "הצוות") מצהיר בזאת, בכתב, כי הנני בעל הכשר ביטחוני ובתוקף למועד האחרון להגשת ההצעות אשר ניתן על ידי שירות הביטחון הכללי (שב"כ).

שם הגוף מבצע הסיווג:	תאריך תחילת העבודה בגוף:	תאריך סיום העבודה בגוף:
תאריך קבלת הסיווג (חודש ושנה):	פרטי (טלפון סלולארי/ קווי) קב"ט הגוף מבצע הסיווג:	תיאור כללי של הפרויקט/ הסיבות לשמם בוצע הסיווג:

3. רמת הסיווג שלי הינה: \_\_\_\_\_ (יש למלא את המספר הנכון בין הרמות 1-6)
4. הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
5. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

**לראיה באתי על החתום**

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע
-------	---------------------------	--------------------

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתימתו עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחתימת
-------	----------------	--------------

+++++



**נספח 9 לטופס ההצעה:**

תאריך	
-------	--

**הצעת המחיר של המציע למכרז**

**\*\*\*נספח זה יוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בטופס סרוק נפרד**

**לכבוד: משרד החוץ,**

**הנדון: מכרז מס. 21/2022 למתן שירותי יעוץ, ליווי ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת מידע  
עבור משרד החוץ**

- אני החתום מטה, נציג מוסמך של \_\_\_\_\_, המציע במכרז מספר 21/2022 מתכבד להגיש בזה הצעה לביצוע העבודות נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
- יש בידענו את כל מסמכי המכרז. הם מוכרים לנו ומובנים לנו היטב, והצעתנו זו נעשית לאחר ששקלנו אותם היטב על כל השלכותיהם.
  - המחיר המוצע על ידנו הנו כפי שמפורט להלן הינו עבור אספקת השירותים נשואי מכרז זה. המחיר כולל את כל מרכיבי העבודה, שכר העובדים, והציוד וכל הוצאה אחרת לרבות רווח, ביטוחים, נסיעות, עלויות העסקת כוח אדם, וכיוצ"ב.
  - הצעת המחיר הינה אחידה ומתייחסת לכל האפשרויות המבוקשות במפרט.
  - אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעתנו הינם סופיים, וכי לא נבקש לשנותם או להוסיף עליהם.
  - ברור לנו כי הכמויות המפורטות במסמך זה, הינם בגדר הערכה בלבד לצורך השוואה בין ההצעות והמשרד אינה מתחייבת להיקף הזמנה מסוים.
  - ככל שיהיו טעויות בחישוב או בהכפלה, המשרד יתחשב במחיר ליחידה כמחיר הקובע.
  - אין להגיש הצעת מחיר הגבוהה מהמחיר המירבי המופיע בטבלה שלהלן. הצעה הגבוהה מהמחיר המירבי.**
  - אנו מקבלים על עצמנו את ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
  - המחירים המבוקשים:



עלות כוללת ב"מ ללא מע"מ TotP = P*Qua	עלות מוצעת ליחידה ב"מ ללא מע"מ P	שעות משוערות לשנה Qua	עלות מרבית לשעה ב"מ ללא מע"מ Max	בהתאם לסעיף (לעיל):
TotP1=_____	P1=_____	500	₪ 290	5.3.2.1 - כתיבת פקודות משימה לביצוע מבדקי חדירה אפליקטיביים ותשתיתיים, ביצוע מבדקים וכתיבת תכניות להפחתת הסיכונים - יועץ בכיר
TotP2=_____	P2=_____	100	₪ 290	5.3.2.2 - הטמעת שיטות פיתוח קוד מאובטח - יועץ בכיר
TotP3=_____	P3=_____	150	₪ 240	5.3.2.3 - יצירה וכתיבת נהלים, מדיניות - יועץ זוטא
TotP4=_____	P4=_____	200	₪ 240	5.3.2.4 - ייעוץ בנושא הסמכת הארגון לתקני ISO למיניהם ושאר תקנים בינלאומיים בתחומי הגנת סייבר, אבטחת המידע, פרטיות, חשבות וכספים) כולל PCI (DSS) ועוד - יועץ זוטא
TotP5=_____	P5=_____	200	₪ 240	5.3.2.5 - ביצוע ביקורות הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי דרישות החוק והרגולציות השונות בתחומים השונים לרבות: - יועץ זוטא
TotP6=_____	P6=_____	100	₪ 240	5.3.2.6 - בחינה ושיפור תהליכים בנושאי הגנת הסייבר אבטחת מידע - יועץ זוטא

+++++



עלות כוללת ב"מ ללא מע"מ TotP = P*Qua	עלות מוצעת ליחידה ב"מ ללא מע"מ P	שעות משוערות לשנה Qua	עלות מרבית לשעה ב"מ ללא מע"מ Max	בהתאם לסעיף (לעיל):
TotP7=_____	P7=_____	450	₪ 240	5.3.2.7 - ליווי וניהול פרויקטים בתחומי אבטחת המידע, סייבר ופרטיות משלב הייזום ועד שלב ההטמעה והתפעול השוטף - יועץ זוטר
TotP8=_____	P8=_____	150	₪ 240	5.3.2.8 - העלאת רמת המודעות של עובדי המשרד לאבטחת מידע וסייבר - יועץ זוטר
TotP9=_____	P9=_____	200	₪ 290	5.3.2.9 - בחינה, בחירה, והטמעה של מוצרי הגנת סייבר ואבטחת מידע לתשתיות ומוצרים אפליקטיביים - יועץ בכיר
TotP10=_____	P10=_____	300	₪ 290	5.3.2.10 - תכנון, ניהול, הקמה, והטמעה של תוכנית התאוששות מאסון (DRP/BCP) - יועץ בכיר
TotP11=_____	P11=_____	600	₪ 360	5.3.3.1 - שירותי Incident Response - IR - תגובה לאירועי סייבר. תשלום עבור שעות פעילות בעת אירוע בלבד - יועץ מומחה

+++++



<p>עלות כוללת ב"מ ללא מע"מ</p> <p>TotP = P*Qua</p>	<p>עלות מוצעת ליחידה ב"מ ללא מע"מ</p> <p>P</p>	<p>שעות משוערות לשנה</p> <p>Qua</p>	<p>עלות מרבית לשעה ב"מ ללא מע"מ</p> <p>Max</p>	<p>בהתאם לסעיף (לעיל):</p>
<p>TotP12=_____</p>	<p>P12=_____</p>	<p>12 חודשים</p>	<p>15,000 ₪ לחודש</p>	<p>5.3.3.1 - שירותי Incident Response - IR - תגובה לאירועי סייבר וכן העמדת מוקד טלפוני ליעוץ גם בשגרה כמתואר בסעיף 5.3.8.1 למסמכי המכרז אשר יפעל 365/24/7 ימים בשנה.</p> <p>תשלום עבור כל האמור בסעיף הנ"ל למעט הרשום בסעיף הבא. ויודגש הכל בכפוף לקיומו של תקציב</p>
<p>TotP = TotP1+ TotP2+ TotP3+ TotP4+ TotP5+ TotP6+ TotP7+ TotP8+ TotP9+ TotP10+ TotP11+ TotP12 =_____</p>				<p>עלות כוללת ( תשלום קבוע + תשלום עבור שע יעוץ משוערות בלבד) ללא מע"מ</p>



**נספח 10 לטופס ההצעה**

**התחייבות למניעת ניגוד עניינים - מציע**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;  
והואיל והנני מועסק בקשר למתן הספקת השירותים במכרז לאספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי,  
ויישום בתחום אבטחת מידע וסייבר עבור משרד החוץ ;  
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת הספקת השירותים ולאחריו ;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

**1. הגדרות**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

"השירותים" – אספקת השירותים נשואי מכרז זה

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

+++++



"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן הספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן הספקת השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת הספקת השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם וועדת המכרזים המשרדית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נושא מתן הספקת השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן הספקת השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

6. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

לראיה באתי על החתום

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע



אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. שמספרו \_\_\_\_\_ / המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת



**נספח 11 לטופס ההצעה:**  
**אישור מרשם החברות על רישום תאגיד**



**נספח 12 לטופס ההצעה:**  
**נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2020**



**נספח 13 לטופס ההצעה:**  
**אישור על ניהול ספרים**



**נספח 14 לטופס ההצעה:**  
**אישור רו"ח בדבר מחזור כספי של המציע**

לכבוד

חברת \_\_\_\_\_

,א.ג.נ.,

הנדון : אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנשתיימו ביום 31.12.19, 31.12.20 ו- 31.12.21

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו- 31.12.2021 בוקרו על ידי משרדנו. לחילופין: הדוחות הכספיים המבוקרים של חברתכם ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו- 31.12.2021 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו- 31.12.2021 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד. לחילופין: חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו- 31.12.2021 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן. לחילופין: חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו- 31.12.2021 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו- 31.12.2021 המחזור הכספי השנתי של חברתכם לכל אחת מהשנים כאמור הינו 1 מיליון ₪ כולל מע"מ בתחומים המפורטים בסעיף 5 למכרז.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ רואי חשבון

**הערות:**

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר**  
**ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 90 מתוך 94**



- 99, יראו אותן כחות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



**נספח 15 לטופס ההצעה**

**אישור רו"ח כי עסקו של המציע הינו בשליטת אישה (ככל שרלבנטי)**



## נספח 16 לטופס ההצעה:

### **טופס ריכוז שאלות הבהרה עבור מגיש הבקשה**

#### **נספח 17 - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית – שלב הפיילוט**

- 1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.  
טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.2. הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז זה באמצעות הקישור: [> להוסיף את הקישור לתיבה שיופק](#)
- 1.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:08- 00:17 באמצעות דוא"ל [CCC@mof.gov.il](mailto:CCC@mof.gov.il). זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.6. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.
- 1.7. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN
- 1.8. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.9. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא אין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.10. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.11. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 1.12. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם בתיבת המכרזים הדיגיטלית:
  - 1.12.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסקרו כקובץ PDF אחד (למעט הצעת המחיר) עם חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. אין לצרף את הצעת המחיר לקובץ ההגשה הראשי.
  - 1.12.2. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק חתום בנפרד. אין להגיש את הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה למעט בקובץ הנפרד כמפורט לעיל.

+++++

**מכרז פומבי 21/2022 אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי, ויישום בתחום הגנת הסייבר  
ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ - עמוד 93 מתוך 94**



באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים ובאיכות